



T.C.

SİİRT ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

2025-2026 AKADEMİK YILI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ İZLEME RAPORU

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	I
1. Giriş.....	1
2. Değerlendirme Yöntemi	1
3. Verilerin Analizi.....	2
4. Paydaş Dağılımının Değerlendirilmesi	2
5. Soru Bazlı Detaylı Veri Analizi ve Ortalama Puanlar	3
7. PUKO Döngüsü Kapsamında İyileştirme ve Geliştirme Önlemleri	30
8. Sonuç.....	32

1. Giriş

Yükseköğretimde kalitenin artırılması, kurumsal gelişim ve sürdürülebilir akademik başarı, eğitim süreçlerinin en temel paydaşları olan öğrencilerin geri bildirimlerinin sistematik olarak değerlendirilmesine dayanmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin, idari süreçlerin ve fiziksel/teknolojik altyapının kalitesini ölçmede en etkili araçlardan biri öğrenci memnuniyet anketleridir. Bu doğrultuda, Enstitümüzün misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ölçütleri çerçevesinde, eğitim ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek (PUKO döngüsü) amacıyla her yıl düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.

Bu rapor, Sağlık Bilimleri Enstitüsü lisansüstü öğrencilerinin eğitim, öğretim, altyapı, yönetim ve sosyal olanaklara ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilen anket çalışmasının verilerini analiz etmek üzere hazırlanmıştır.

2. Değerlendirme Yöntemi

Bu araştırma, nicel ve nitel araştırma yöntemlerinin birlikte kullanıldığı karma (mixed) bir değerlendirme modeline dayanmaktadır. Veri toplama aracı olarak, lisansüstü öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçmek üzere geliştirilen ve farklı boyutları içeren 'Öğrenci Memnuniyet Anketi' kullanılmıştır.

Anket, 2025-2026 eğitim-öğretim döneminde Enstitü bünyesinde aktif olarak öğrenim gören öğrencilere dijital ortamda (çevrim içi) uygulanmış ve katılımda gönüllülük esası gözetilmiştir.

Ankette yer alan ifadeler, öğrencilerin katılım düzeylerini belirlemek amacıyla 5'li Likert Ölçeği (1: Hiç Memnun Değilim, 2: Memnun Değilim, 3: Kararsızım, 4: Memnunum, 5: Kesinlikle Memnunum) kullanılarak puanlanmıştır. Anket çalışmasında yüksek veri güvenilirliği ve akademik standartları yakalamak adına Metodolojik bir Doğrulama/Dikkat Sorusu (Soru 23: "Anketin geçerliliğini doğrulamak adına, bu soruda lütfen 'Kararsızım' seçeneğini işaretleyiniz.") kullanılmıştır.

Ankette ayrıca öğrencilerin açık uçlu sorulara verdikleri yanıtlar ve serbest görüş/öneriler metin olarak toplanmış, böylece sayısal verilerin derinlemesine analiz edilmesi sağlanmıştır.

3. Verilerin Analizi

Ankete katılım sağlayan toplam 40 öğrenciden elde edilen yanıtlar öncelikle veri tutarlılığı testine tabi tutulmuştur. Ankete yerleştirilen ve odaklanmayı ölçen Soru 23 ("*Anketin geçerliliğini doğrulamak adına, bu soruda lütfen 'Kararsızım' seçeneğini işaretleyiniz.*") kriterini karşılayamayan, soruyu okumadan rastgele işaretleme yaptığı tespit edilen 18 öğrencinin formu analiz dışı bırakılmıştır. Kalan 22 adet yüksek güvenilirliğe sahip anket formu üzerinden analize devam edilmiştir.

•**Toplam Katılımcı Sayısı:** 40 öğrenci

•**Elenen Anket Sayısı:** 18 öğrenci (Doğrulama sorusunu okumadan, rastgele veya hatalı yanıtlayanlar)

•**Geçerli/Analize Dahil Edilen Anket Sayısı:** 22 öğrenci

Katılımcıların %45'inin dikkat sorusu nedeniyle elenmiş olması, anket sonuçlarının "cevaplama ön yargısı" (response bias) ve rastgele işaretlemelemelerden tamamen arındırıldığı düşünülmektedir. Geriye kalan 22 anketin verilerinin yüksek doğruluk ve güvenilirlik yüzdesine sahiptir.

Ankette yer alan likert tipi maddelerin değerlendirilmesinde; "*Kesinlikle Katılmıyorum (1)*", "*Katılmıyorum (2)*", "*Kararsızım (3)*", "*Katılıyorum (4)*" ve "*Kesinlikle Katılıyorum (5)*" şeklinde 5'li dereceleme sistemi esas alınmıştır. Her bir anket maddesinin başarı düzeyi, katılımcı yanıtlarının ağırlıklı aritmetik ortalaması hesaplanarak bulunmuştur.

Enstitünün genel hizmet kalitesini yansıtan "Genel Memnuniyet Ortalama Puanı", anketteki tüm nicel soruların ortalamalarının genel toplamı üzerinden hesaplanarak 5,00 üzerinden kurumsal bir skor olarak somutlaştırılmıştır.

Anketin son bölümünde yer alan açık uçlu sorular (Soru 47, 48 ve 49) ile öğrencilerin yazılı olarak beyan ettikleri görüş, öneri ve şikayetler, "içerik analizi" ve "kodlama" yöntemleriyle tematik gruplara ayrılmıştır. En sık tekrarlanan anahtar kelimeler (örn. *iletişim, laboratuvar, sosyal etkinlik vb.*) gruplandırılarak enstitünün güçlü ve zayıf yönlerinin nitel kanıtları olarak rapora dahil edilmiştir.

4. Paydaş Dağılımının Değerlendirilmesi

Geçerli 22 yanıtın program bazlı dağılımı incelendiğinde; öğrencilerin %31,8'inin (n=7) Beden Eğitimi ve Spor Tezli Yüksek Lisans, %18,2'sinin (n=4) Hemşirelik Tezli Yüksek Lisans,

%4,5'inin (n=1) Veterinerlik Biyokimyası Tezli Yüksek Lisans, %4,5'inin (n=1) Veterinerlik İç Hastalıkları Tezli Yüksek Lisans, %9,1'inin (n=2) Veterinerlik Mikrobiyolojisi Tezli Yüksek Lisans, %18,2'sinin (n=4) Veterinerlik İç Hastalıkları Doktora, %4,5'inin (n=1) Veterinerlik Cerrahisi Doktora, %9,1'inin (n=2) Veterinerlik Zootečni Doktora Programlarında öğrenim gören lisansüstü öğrenciler tarafından verildiği tespit edilmiştir.

Lisansüstü Eğitim Aldığınız Program
22 yanıt



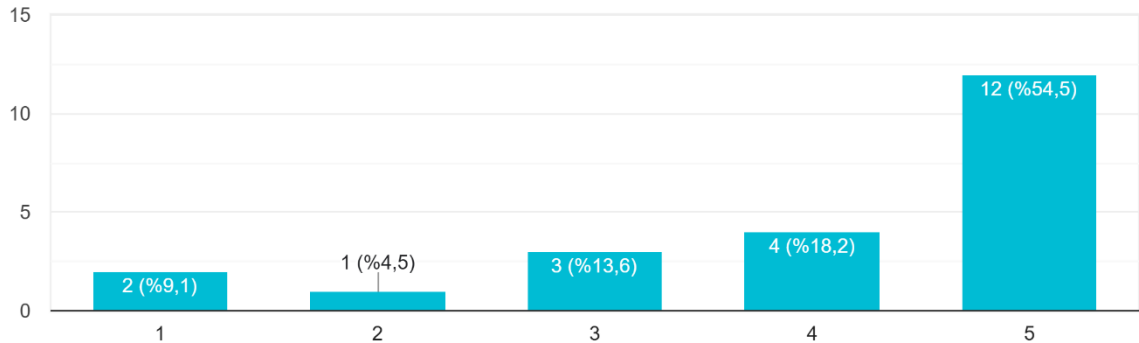
5. Soru Bazlı Detaylı Veri Analizi ve Ortalama Puanlar

Soru 1. Programın ders içerikleri ve yapısının belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin dikkate alındığını düşünüyorum.

Katılımcıların; %54,5 Kesinlikle Katılıyorum, %18,2 Katılıyorum. %9,1'lik kesim olumsuz görüş bildirmiştir. Öğrenci odaklılık yüksek ancak geliştirilebilir.

Programımın ders içerikleri ve yapısının belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin dikkate alındığını düşünüyorum.

22 yanıt

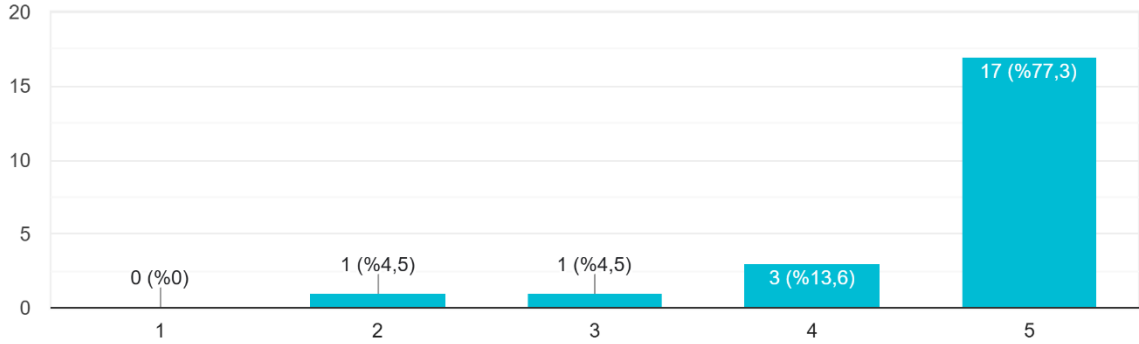


Soru 2. Programla ilgili kararların yetkililer tarafından alındığını düşünüyorum.

Katılımcıların; %77,3'ü Kesinlikle Katılıyorum şeklinde karara bildirmiştir. Karar mekanizmalarının meşruiyeti ve yetki algısı oldukça güçlüdür.

Programla ilgili kararların yetkili kişiler tarafından alındığını düşünüyorum.

22 yanıt

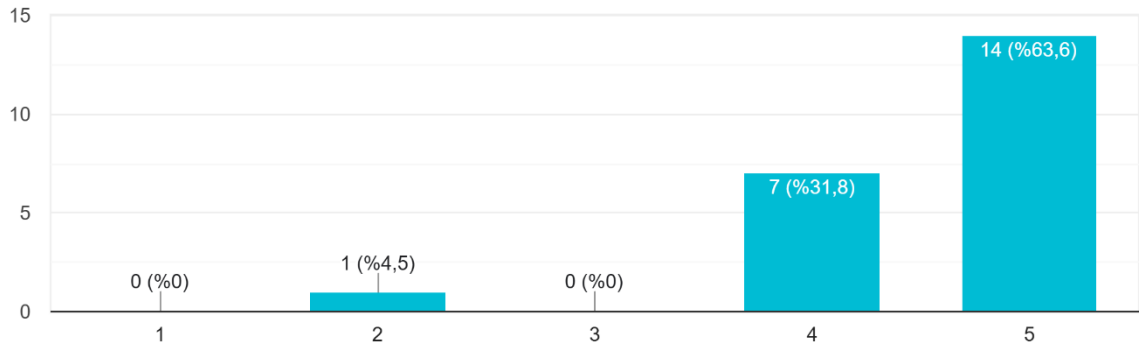


Soru 3. Ders içerikleri ihtiyaçlara göre güncellenmektedir.

Katılımcıların; %63,6'sı Kesinlikle Katılıyorum, %31,8'i Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Sadece 1 kişi (%4,5) olumsuz yanıt vermiştir. Dinamik müfredat algısı yüksektir.

Ders içerikleri ihtiyaçlara göre güncellenmektedir

22 yanıt

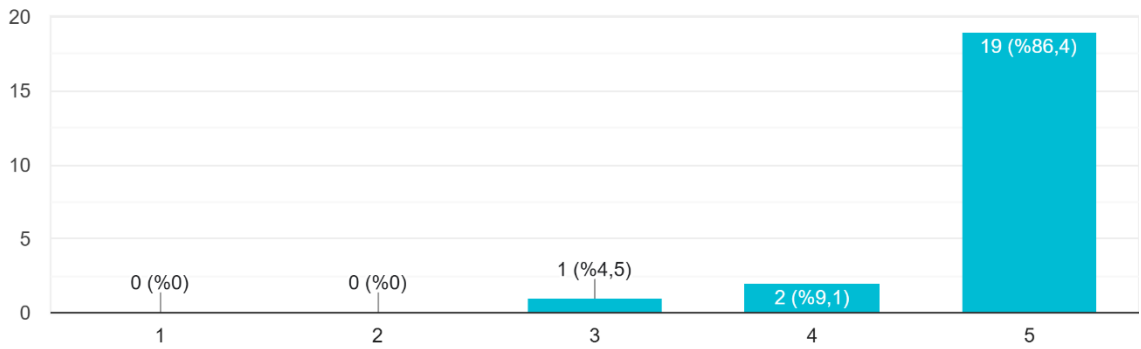


Soru 4. Ders programı ile sınav takviminin açık, anlaşılır ve zamanında duyurulduğunu; ayrıca ders programının planlı ve düzenli bir yapıda olduğunu düşünüyorum.

Katılımcıların %86,4'ü Kesinlikle Katılıyorum. Planlama ve enstitü duyuru mekanizması mükemmel yakın bir performans göstermektedir.

Ders programı ile sınav takviminin açık, anlaşılır ve zamanında duyurulduğunu; ayrıca ders programının planlı ve düzenli bir yapıda olduğunu düşünüyorum.

22 yanıt

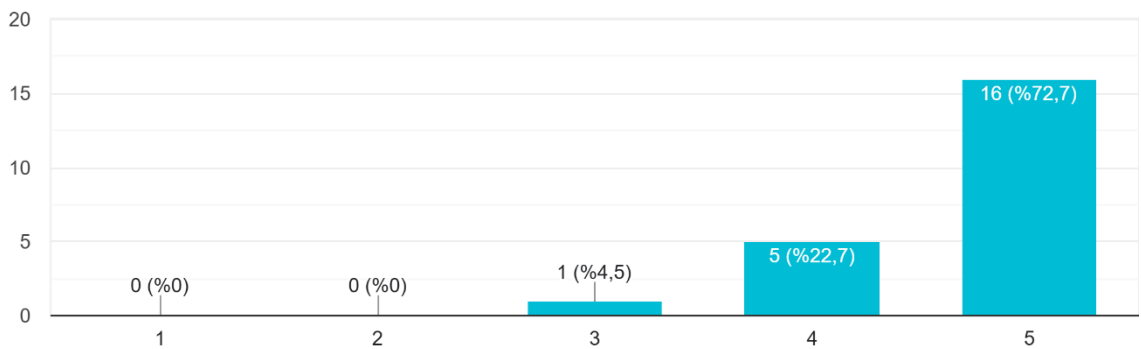


Soru 5. Derslerin dağılımı adil ve dengelidir.

Katılımcıların; %72,7'si Kesinlikle Katılıyorum, %22,7'si Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir.. Ders yükü dağılımında adalet olan inanç tamdır.

Derslerin dağılımı adil ve dengelidir.

22 yanıt

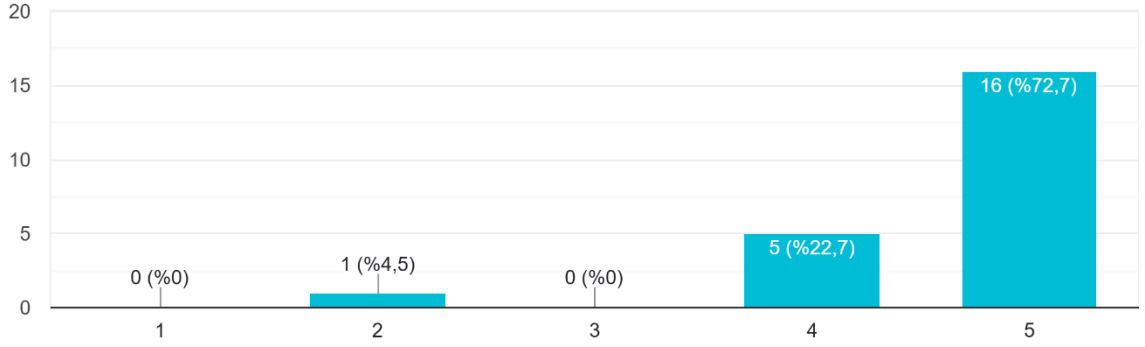


Soru 6. Zorunlu ve seçmeli dersler dengelidir.

Katılımcıları %72,7'si Kesinlikle Katılıyorum, %22,7'si Katılıyorum şeklinde görüş bildirirken, 1 öğrenci (%4,5) olumsuz puan vermiştir. Seçmeli/zorunlu ders dengesi başarılı kurulmuştur.

Zorunlu ve seçmeli dersler dengelidir.

22 yanıt

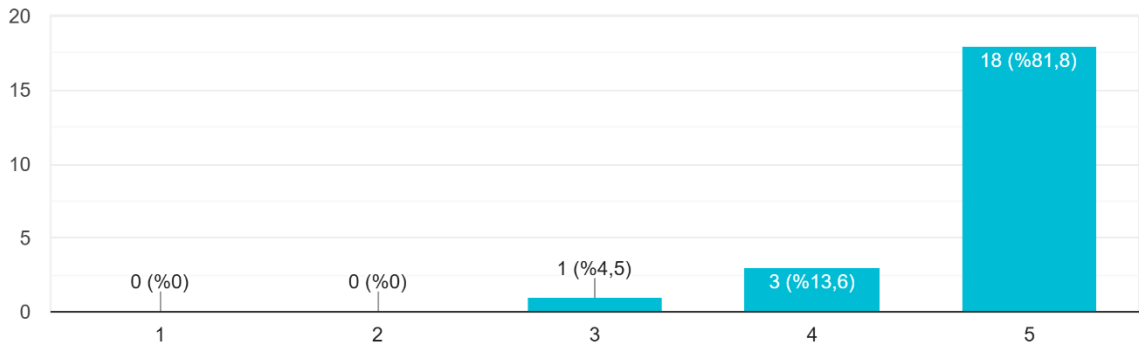


Soru 7. Haftalık ders yüküm uygundur.

Katılımcıların %81,8'i Kesinlikle Katılıyorum, %13,6'sı Katılıyorum olarak görüş bildirmiştir. Lisansüstü düzeyde ders yükünün öğrencilerin zaman planlamasına uygun olduğu görülmektedir.

Haftalık ders yüküm uygundur.

22 yanıt

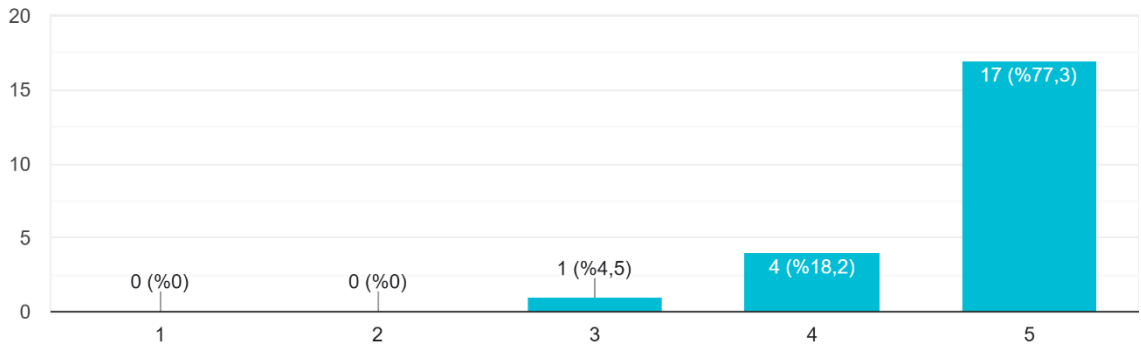


Soru 8. Derslerde kazandığım bilgi ve becerilerin, program çıktılarında belirtilen yetkinlikleri desteklediğini düşünüyorum.

Katılımcıların; %77,3'ü Kesinlikle Katılıyorum, %18,2'si Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Derslerin amaç ve çıktı uyumu (kazanım odaklılık) son derece yüksektir.

Derslerde kazandığım bilgi ve becerilerin, program çıktılarında belirtilen yetkinlikleri desteklediğini düşünüyorum.

22 yanıt

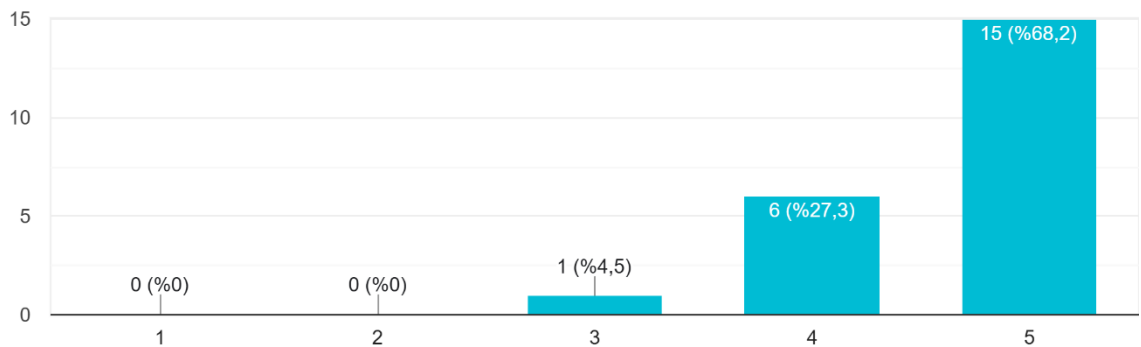


Soru 9. Dersler için belirlenen iş yükünün (AKTS), dersin gerekliliklerini karşılayacak şekilde gerçekçi olduğunu düşünüyorum.

Katılımcıların; %68,2'si Kesinlikle Katılıyorum, %27,3'ü Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Bologna süreci uyumu ve AKTS dağılımları başarılı şekilde formüle edilmiştir.

Dersler için belirlenen iş yükünün (AKTS), dersin gerekliliklerini karşılayacak şekilde gerçekçi olduğunu düşünüyorum.

22 yanıt

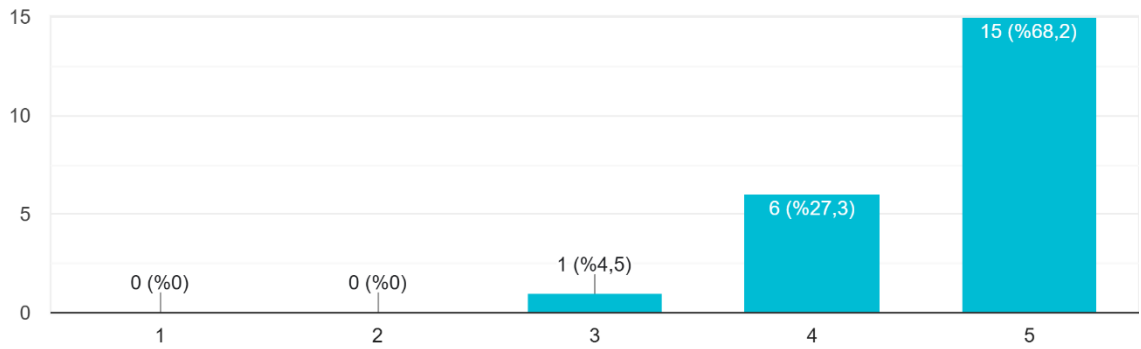


Soru 10. Derslerde harcadığım toplam zamanın AKTS kredileriyle uyumlu olduğunu düşünüyorum.

Katılımcıların; %68,2'si Kesinlikle Katılıyorum, %27,3'ü Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Soru 9'u destekler nitelikte, öğrencilerin fiili çalışma süreleri ile teorik krediler örtüşmektedir.

Derslerde harcadığım toplam zamanın (ders, ödev, sınav hazırlığı vb.) AKTS kredileriyle uyumlu olduğunu düşünüyorum.

22 yanıt

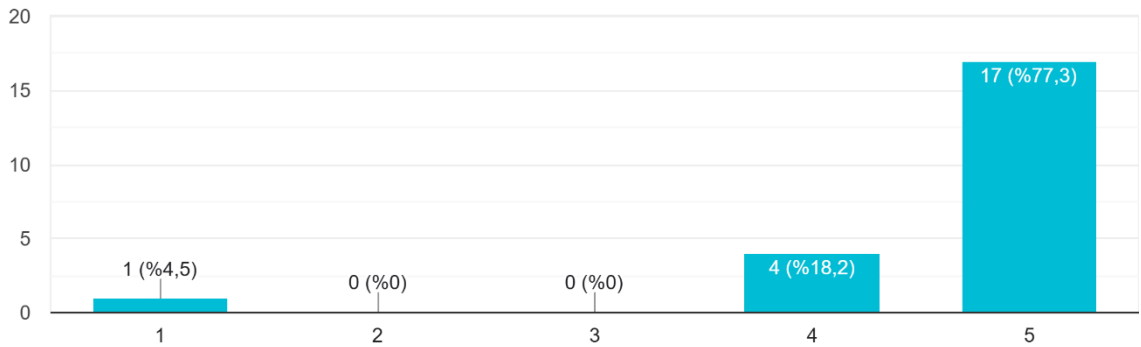


Soru 11. Programın geliştirilmesi sürecinde öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alındığını düşünüyorum.

Katılımcıların; %77,3'ü Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Katılımcı yönetim anlayışına yüksek düzeyde güven duyulmaktadır.

Programımın geliştirilmesi sürecinde öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alındığını düşünüyorum.

22 yanıt

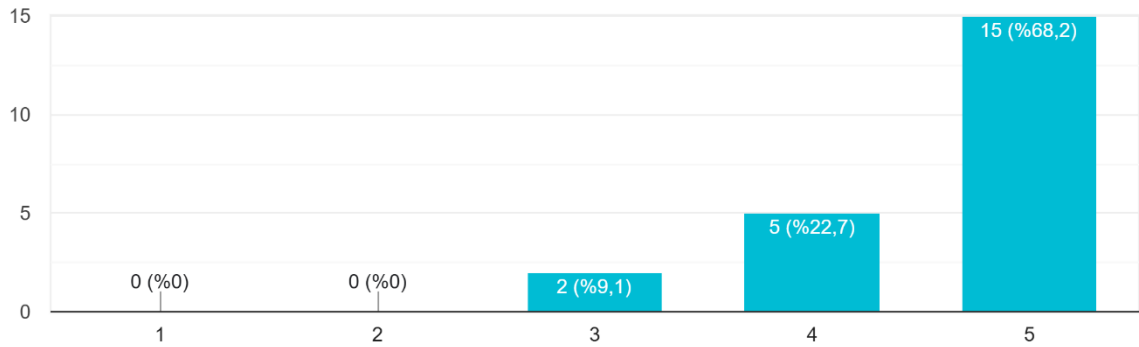


Soru 12. Programın ders içerikleri ve yapısının, güncel bilimsel ve mesleki gelişmelere göre düzenli olarak güncellendiğini düşünüyorum.

Katılımcıların; %68,2'si Kesinlikle Katılıyorum, %22,7'si Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Sağlık bilimlerindeki hızlı değişimin müfredata yansıtıldığı kabul edilmektedir.

Programımın ders içerikleri ve yapısının, güncel bilimsel ve mesleki gelişmelere göre düzenli olarak güncellendiğini düşünüyorum.

22 yanıt

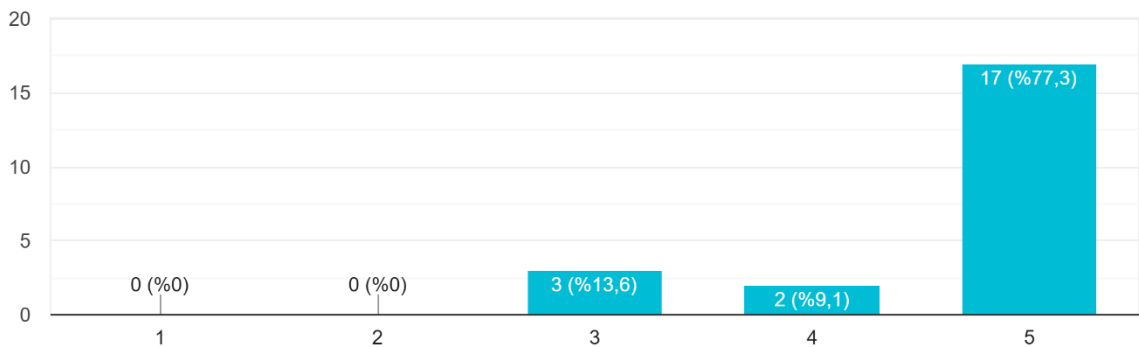


Soru 13. Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinin öğrenmeyi destekleyecek şekilde çeşitlilik gösterdiğini düşünüyorum.

Katılımcıların; %77,3'ü Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Pedagojik yöntem zenginliği algısı oldukça yüksektir.

Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinin (sunum, uygulama, tartışma vb.) öğrenmeyi destekleyecek şekilde çeşitlilik gösterdiğini düşünüyorum.

22 yanıt

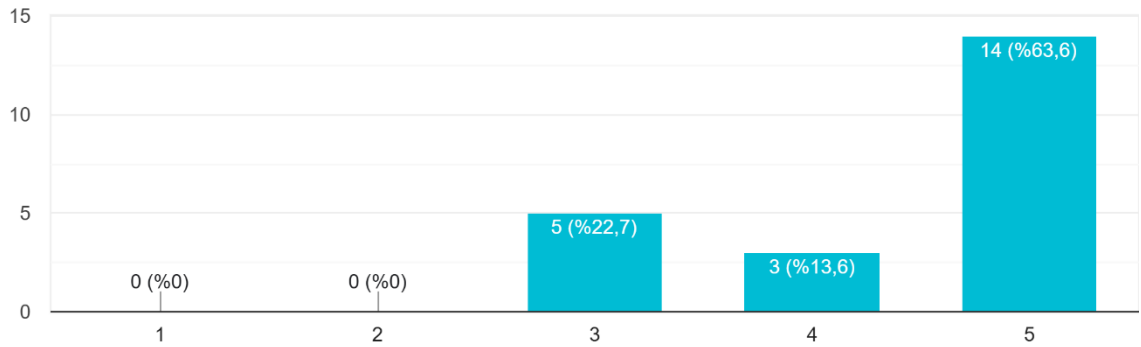


Soru 14. Derslerde aktif katılımı sağlayan öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin yeterince kullanıldığını düşünüyorum.

Katılımcıların; %63,6'sı Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirirken %22,7'lik bir kesim ise kararsızdır. **Uygulamalı eğitim yöntemlerinin sıklığı biraz daha artırılabilir.**

Derslerde aktif katılımı sağlayan öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin (ör. vaka analizi, grup çalışması, uygulama) yeterince kullanıldığını düşünüyorum..

22 yanıt

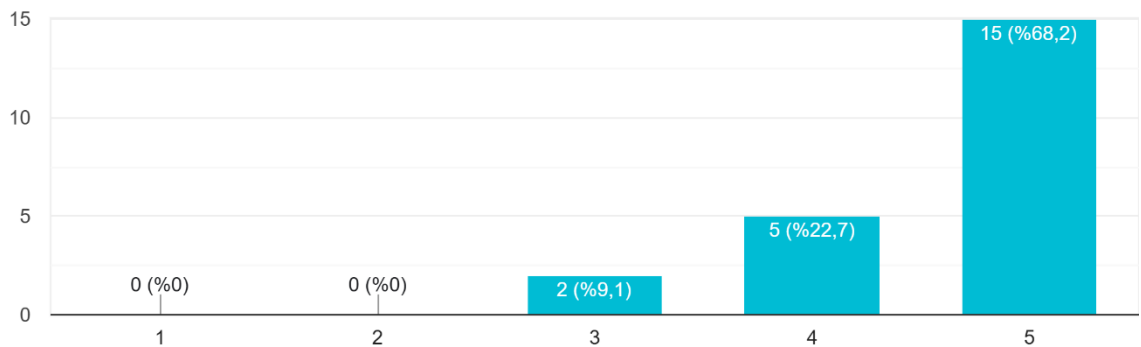


Soru 15. Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin öğrenme kazanımlarını doğru şekilde ölçtüğünü düşünüyorum.

Katılımcıların; %68,2'si Kesinlikle Katılıyorum, %22,7'si Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Sınav ve ödevlerin geçerlilik-güvenilirlik algısı pozitiftir.

Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin (sınav, ödev, uygulama vb.) öğrenme kazanımlarını doğru şekilde ölçtüğünü düşünüyorum.

22 yanıt

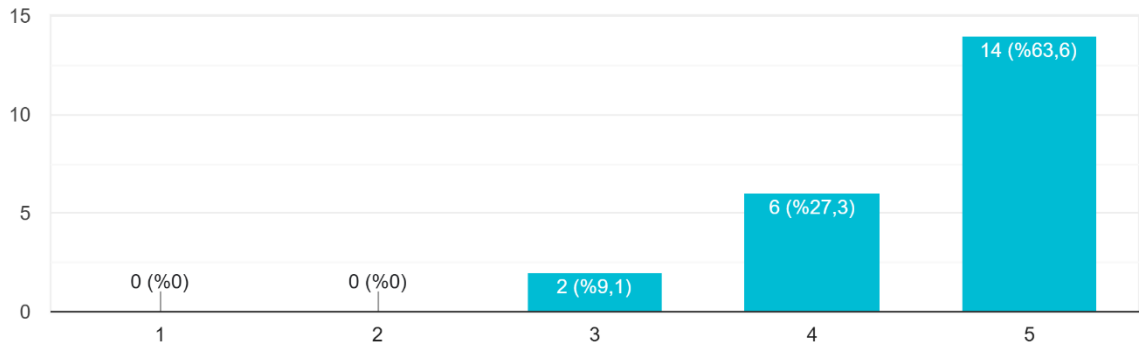


Soru 16. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin adil ve şeffaf bir şekilde yürütüldüğünü düşünüyorum.

Katılımcıların; %63,6'sı Kesinlikle Katılıyorum, %27,3'ü Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Notlandırma süreçlerinde objektiflik sağlanmıştır.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin (sınavlar, notlandırma kriterleri vb.) adil ve şeffaf bir şekilde yürütüldüğünü düşünüyorum.

22 yanıt

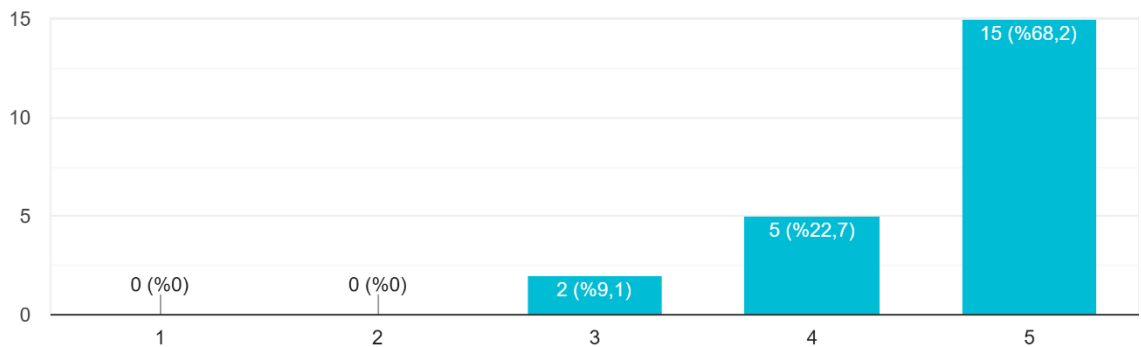


Soru 17. Enstitümüze başvuru ve kabul süreci şeffaf, anlaşılır ve sistemli bir şekilde yürütülmektedir.

Katılımcıların; %68,2'si Kesinlikle Katılıyorum, %22,7'si Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Giriş sınavları ve mülakat süreçlerinin kurumsal yönetimi takdir edilmektedir.

Enstitümüze başvuru ve kabul süreci (başvuru şartlarının ilan edilmesi, mülakat/sınav organizasyonu ve sonuçların duyurulması) şeffaf, anlaşılır ve sistemli bir şekilde yürütülmektedir.

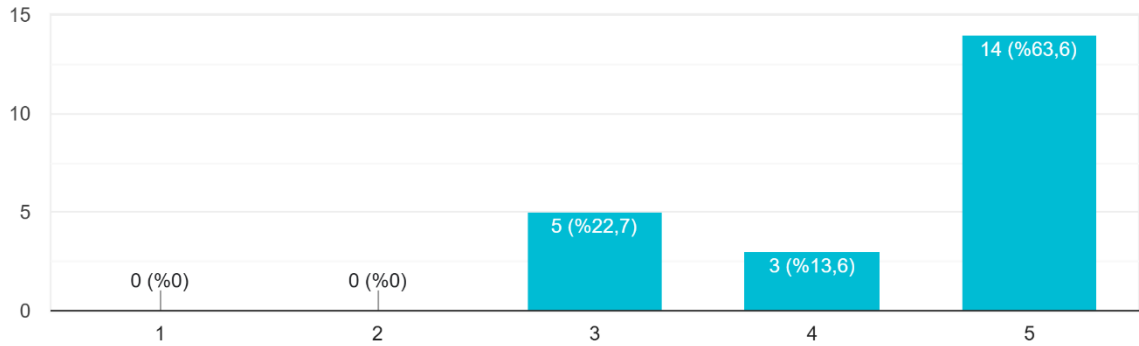
22 yanıt



Soru 18. Daha önce farklı bir kurumda veya programda aldığım derslerin/kazanımların muafiyet ve intibak işlemleri enstitü tarafından adil ve kurallara uygun bir şekilde gerçekleştiğini düşünüyorum.

Katılımcıların; %63,6 Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmişlerdir. %22,7 Kararsızlık oranı, muafiyet ihtiyacı olmayan veya süreçten tam emin olmayan öğrencileri yansıtır olabilir.

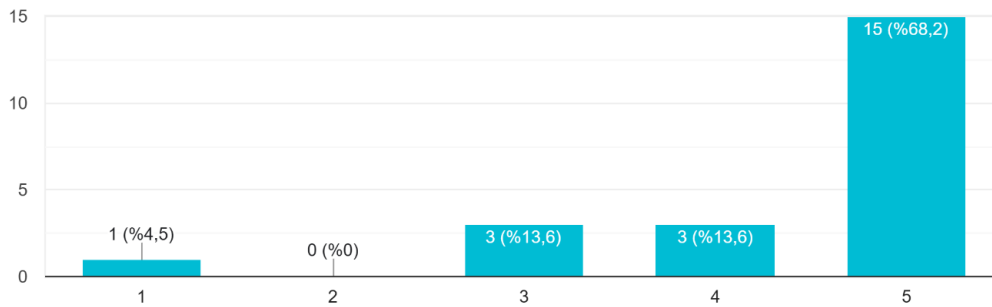
Daha önce farklı bir kurumda veya programda aldığım derslerin/kazanımların muafiyet ve intibak işlemleri (kredilendirme), enstitü tarafından adil v...rlere uygun bir şekilde gerçekleştiğini düşünüyorum.
22 yanıt



Soru 19. Programı başarıyla tamamladığımda verilen diploma ve/veya sertifikaların mesleki yeterliliklerimi doğru şekilde yansıttığını düşünüyorum.

Katılımcıların; %68,2'si Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Genel olarak yüksek olmakla birlikte 1 öğrenci kesinlikle katılmadığını belirtmiştir.

Programımı başarıyla tamamladığımda verilen diploma ve/veya sertifikaların mesleki yeterliliklerimi doğru şekilde yansıttığını düşünüyorum.
22 yanıt

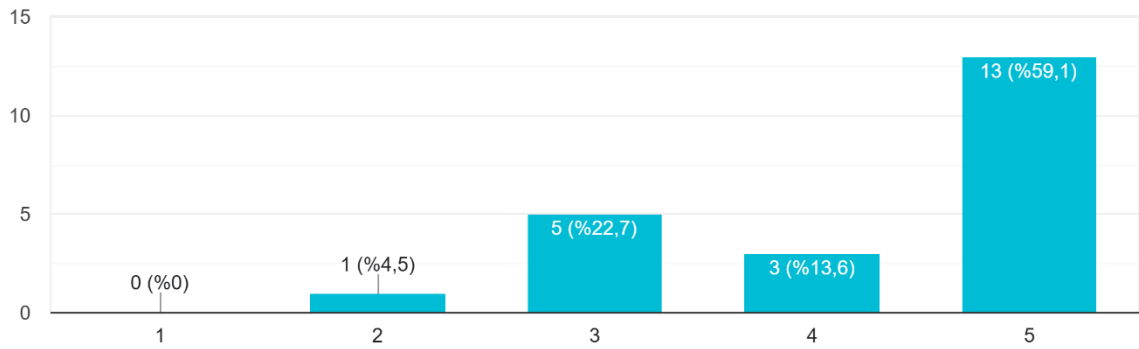


Soru 20. Diploma ve ek belgeler (diploma eki, sertifika vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.

Anket cevaplarının %59,1'i Kesinlikle Katılıyorum. %22,7'si Kararsız ve %4,5'i Katılmıyorum oranları vardır. **Mezuniyet belgelerine yönelik bilgilendirme süreçleri takviye edilmelidir.**

Diploma ve ek belgeler (diploma eki, sertifika vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum

22 yanıt

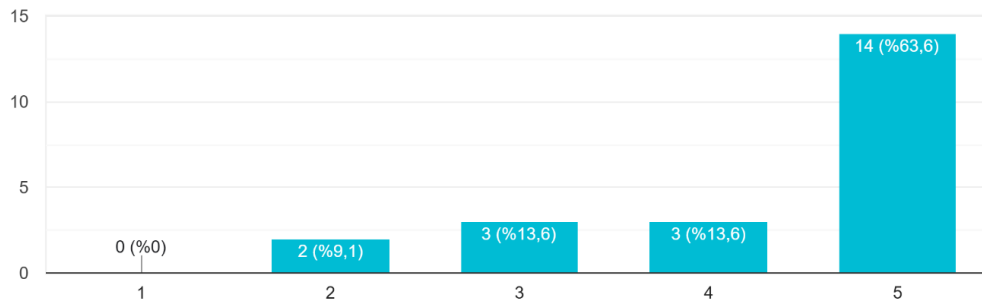


Soru 21. Programımda sunulan öğrenme ortamlarının (sınıf, laboratuvar, klinik uygulama alanları vb.) eğitim ihtiyaçlarımı karşılayacak düzeyde yeterli olduğunu düşünüyorum.

Katılımcıların; %63,6'sı Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirirken, %9,1 oranında "Katılmıyorum" cevabı gelmiştir. **Altyapı iyileştirmelerine ihtiyaç vardır.**

Programımda sunulan öğrenme ortamlarının (sınıf, laboratuvar, klinik uygulama alanları vb.) eğitim ihtiyaçlarımı karşılayacak düzeyde yeterli olduğunu düşünüyorum.

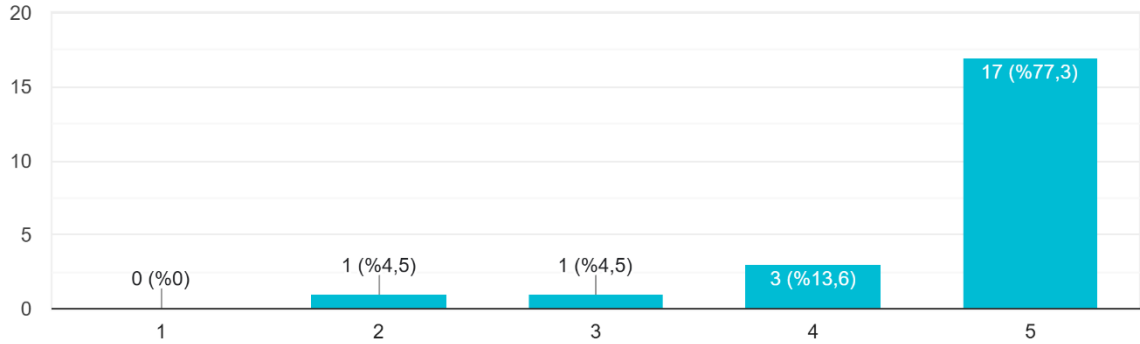
22 yanıt



Soru 22. Öğrenme ve araştırma sürecimde ihtiyaç duyduğum akademik destek hizmetlerine (danışmanlık, rehberlik vb.) kolaylıkla ulaşabildiğimi düşünüyorum.

Katılımcıların; %77,3'ü Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. **Akademik danışmanlık mekanizması enstitünün en güçlü yönlerinden biridir.**

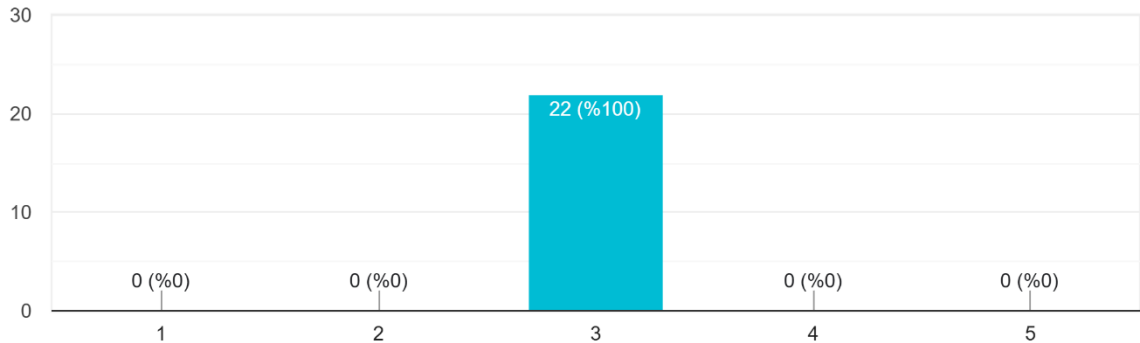
Öğrenme ve araştırma sürecimde ihtiyaç duyduğum akademik destek hizmetlerine (danışmanlık, rehberlik, bireysel destek ve teknik kaynaklar) kolaylıkla ulaşabildiğimi düşünüyorum
22 yanıt



Soru 23. Doğrulama Sorusu (Analiz dışı bırakıldı - Tamamı Doğru Cevap)

Öğrencilerin tamamı talimat doğrultusunda "Kararsızım" (3) seçeneğini işaretlemiştir. Veri seti geçerlidir.

Anketin geçerliliğini doğrulamak adına, bu soruda lütfen 'Kararsızım' seçeneğini işaretleyiniz.
22 yanıt

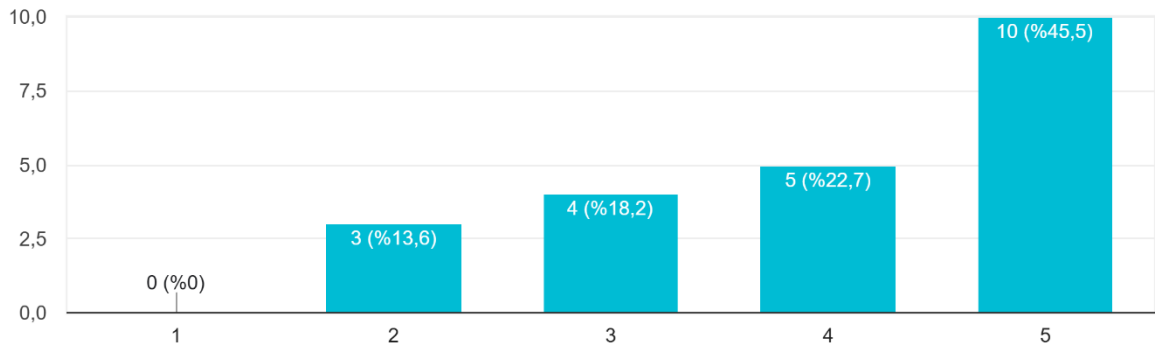


Soru 24. Enstitümüze bağlı birimlerde kütüphane, laboratuvar ve çalışma alanlarını akademik çalışmalarım için yeterli buluyorum.

Katılımcıların; %45,5'i Kesinlikle Katılıyorum şekline görüş bildirmiştir. Ancak %13,6'sı Katılmıyorum ve %18,2'si Kararsız yanıtları ile **fiziksel çalışma alanlarının enstitünün görece zayıf yönlerinden biri olduğunu göstermektedir.**

Enstitümüze bağlı birimlerde kütüphane, laboratuvar ve çalışma alanlarını akademik çalışmalarım için yeterli buluyorum.

22 yanıt

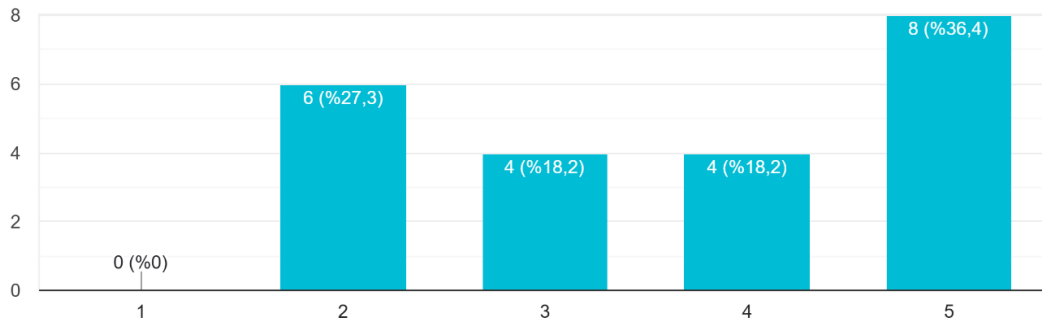


Soru 25. Üniversite kampüsündeki sosyal tesislerin sunduğu hizmet kalitesinden ve fiziksel şartlarından memnunuz.

En düşük puan alan maddelerden biridir. %27,3 oranında "Katılmıyorum" yanıtı verilmiştir. **Kampüs sosyal olanakları yetersiz bulunmaktadır.**

Üniversite kampüsündeki sosyal tesislerin (yemekhaneler, kantinler, dinlenme ve sosyal faaliyet alanları vb.) sunduğu hizmet kalitesinden ve fiziksel şartlarından memnunuz.

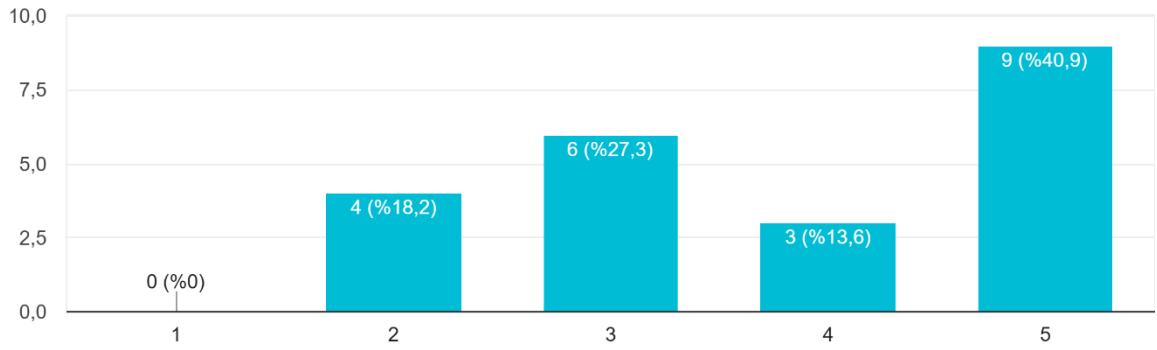
22 yanıt



Soru 26. Üniversitemizin sunduğu internet hızı ve dijital kütüphane kaynaklarını araştırmalarım için yeterli buluyorum.

Katılımcıların; %18,2'si Katılmıyorum, %27,3'ü Kararsız olarak cevaplamıştır. **Dijital altyapı ve kaynak erişimi konusunda ciddi bir iyileştirme beklentisi mevcuttur.**

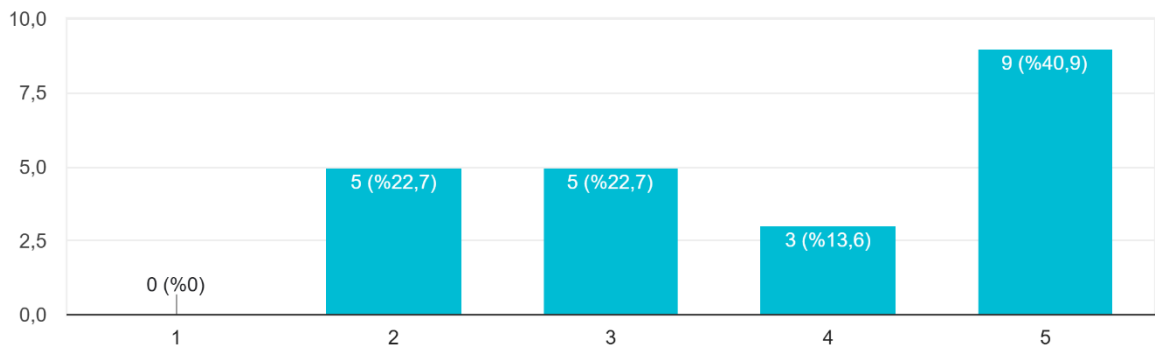
Üniversitemizin sunduğu internet hızı ve dijital kütüphane kaynaklarını araştırmalarım için yeterli buluyorum.
22 yanıt



Soru 27. Üniversitemizde sunulan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Katılımcıların; %22,7'sinde Katılmıyorum ve %22,7'sinde Kararsız oranı mevcuttur. **Öğrencilerin enstitü/kampüs ikliminde sosyalleşme talebi yüksektir.**

Üniversitemizde sunulan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.
22 yanıt

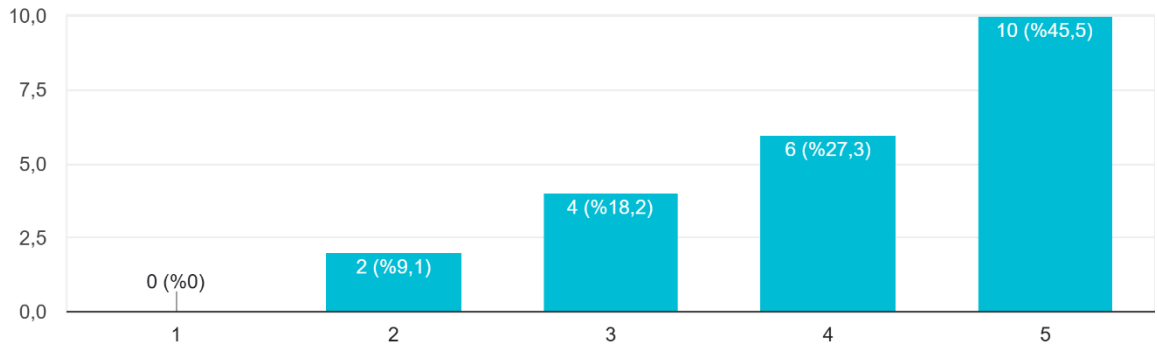


Soru 28. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılım için sağlanan imkânların yeterli olduğunu düşünüyorum.

Duyuru ve erişim imkanları fena bulunmamakla birlikte %9,1 olumsuz geri bildirim vardır.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılım için sağlanan imkânların (duyuru, erişim, zamanlama vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.

22 yanıt

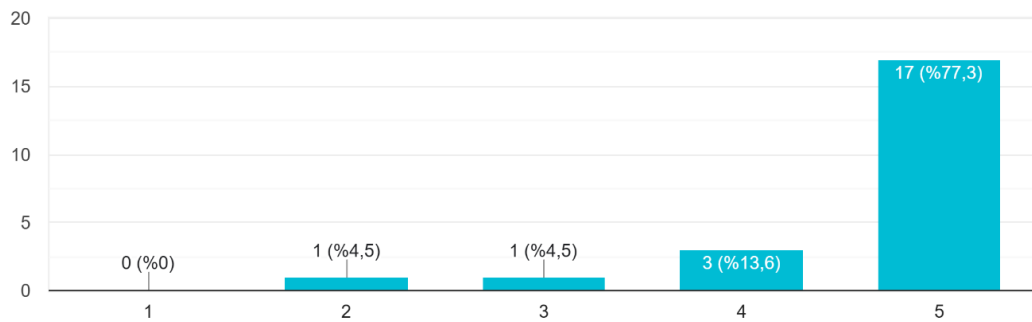


Soru 29. Öğretim elemanlarının alan bilgisi ve uzmanlık düzeylerinin eğitim kalitesini desteklediğini düşünüyorum.

Anket sonuçlarında bu soruya %77,3 oranında Kesinlikle Katılıyorum olarak cevap verilmiştir. Öğretim üyesi kadrosunun niteliği ve yetkinliği tescillenmiştir.

Öğretim elemanlarının alan bilgisi ve uzmanlık düzeylerinin eğitim kalitesini desteklediğini düşünüyorum.

22 yanıt

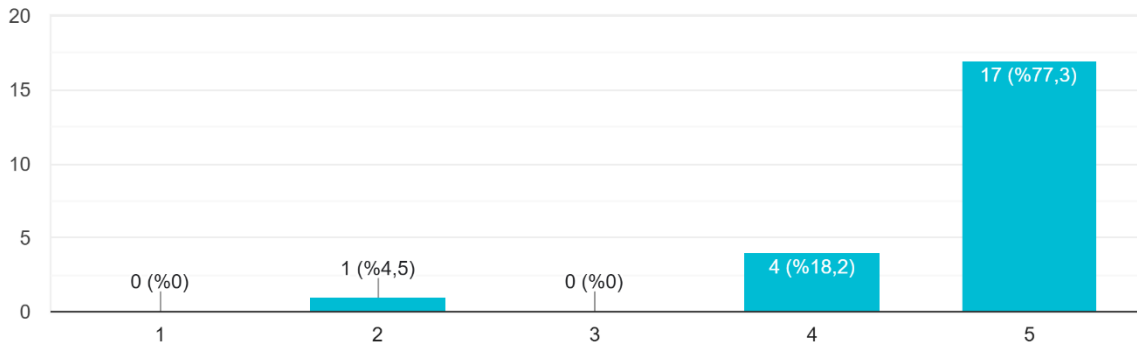


Soru 30. Öğretim elemanlarının öğrencilere rehberlik etme ve iletişim kurma konusunda yeterli destek sağladığını düşünüyorum.

Katılımcıların; %77,3'ü Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. **Akademik kadronun erişilebilirliği son derece yüksek puan almıştır.**

Öğretim elemanlarının öğrencilere rehberlik etme ve iletişim kurma konusunda yeterli destek sağladığını düşünüyorum.

22 yanıt

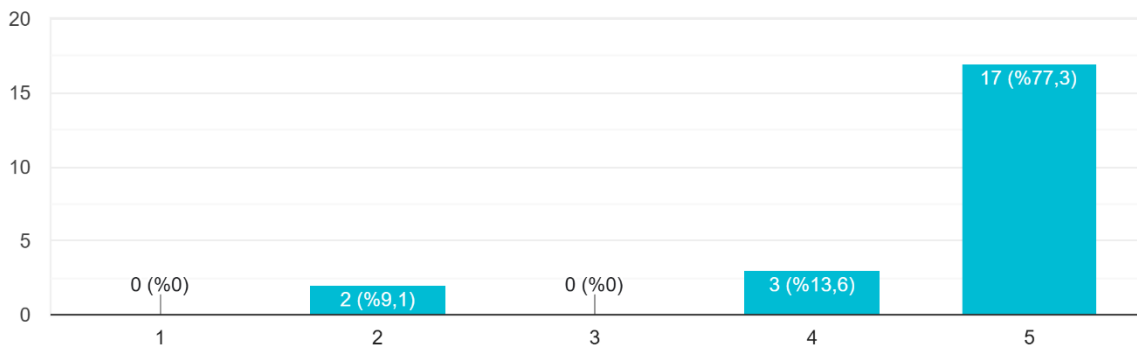


Soru 31. Öğretim elemanlarının ders anlatım becerilerinin ve pedagojik yetkinliklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Katılımcıların; %77,3'ü Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Ancak %9,1'lik bir kesim Katılmıyorum yönünde oy kullanmıştır.

Öğretim elemanlarının ders anlatım becerilerinin ve pedagojik yetkinliklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

22 yanıt

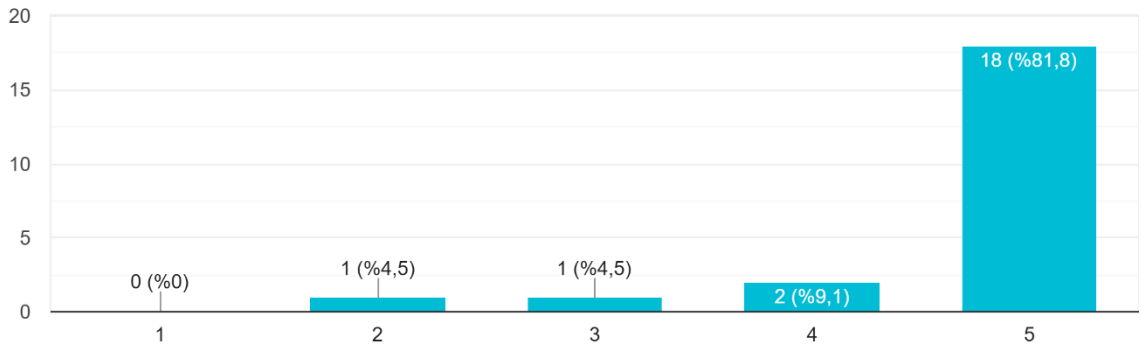


Soru 32. Öğretim elemanlarının mesleki ve akademik gelişimlerini sürdürerek ders içeriklerine güncel bilgi ve uygulamaları yansıttığını düşünüyorum.

Katılımcıların; %81,8'i Kesinlikle Katılıyorum şekline görüş bildirmiştir. Öğretim üyelerinin dinamizmi öğrenciler tarafından takdir edilmektedir.

Öğretim elemanlarının mesleki ve akademik gelişimlerini sürdürerek ders içeriklerine güncel bilgi ve uygulamaları yansıttığını düşünüyorum.

22 yanıt

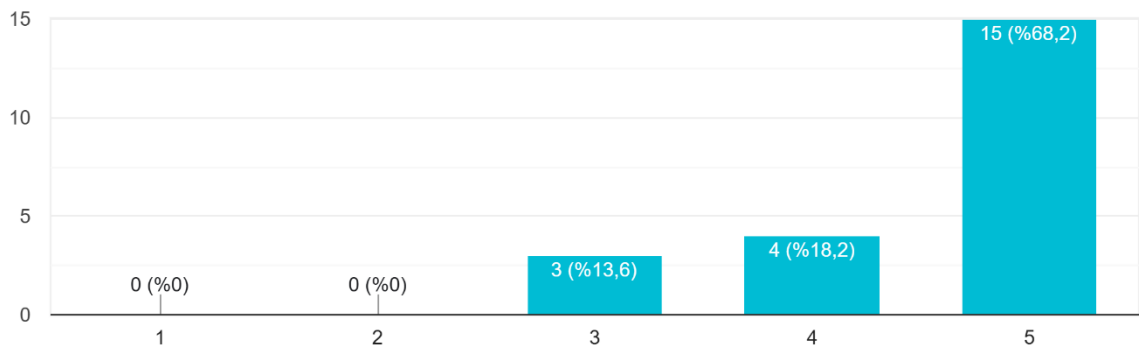


Soru 33. Enstitümüz tarafından verilen 'En İyi Tez' ödülünün, öğrencileri başarılı çalışmalar yapmaya teşvik ettiğini düşünüyorum.

Katılımcıların; %68,2'si Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Kurumsal ödüllendirme mekanizmasının motivasyonel etkisi yüksektir.

Enstitümüz tarafından verilen 'En İyi Tez' ödülünün, öğrencileri başarılı çalışmalar yapmaya teşvik ettiğini düşünüyorum.

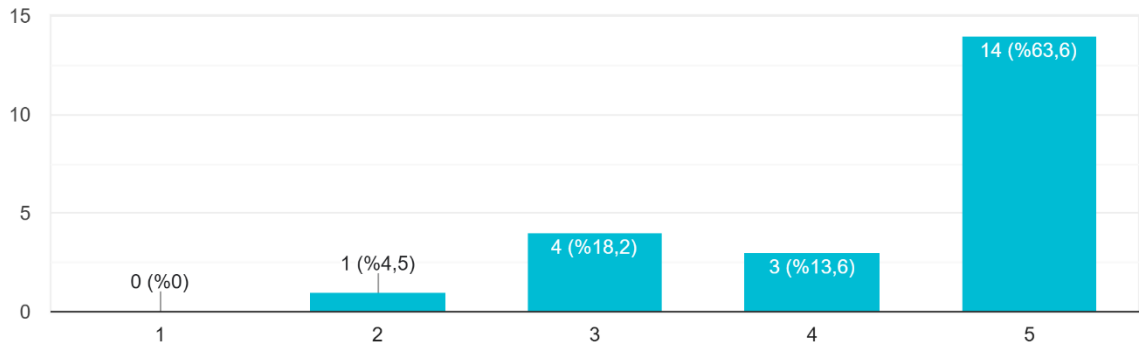
22 yanıt



Soru 34. Enstitümüzde eğitim ve araştırma faaliyetlerini destekleyen ödüllendirme süreçlerini yeterli buluyorum.

Katılımcıların; %63,6'sı Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Teşvik süreçleri genel olarak beğenilmektedir.

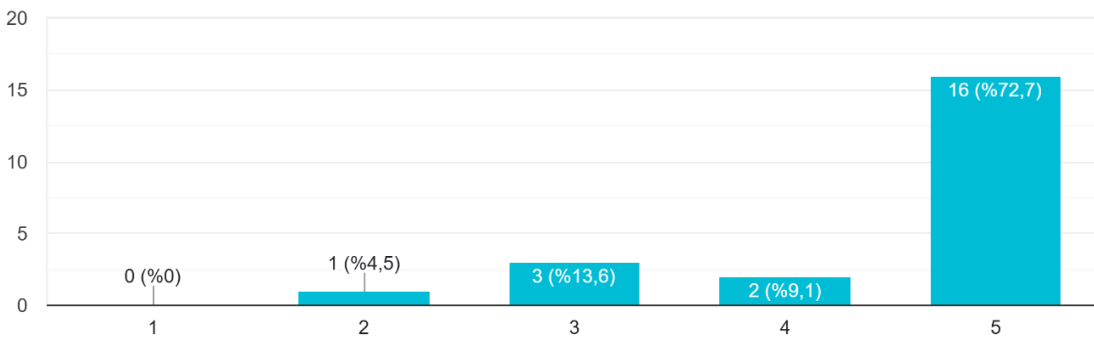
Enstitümüzde eğitim ve araştırma faaliyetlerini destekleyen ödüllendirme süreçlerini yeterli buluyorum
22 yanıt



Soru 35. Lisansüstü programım kapsamında araştırma yöntem ve tekniklerini öğrenmem için yeterli eğitim/yönlendirme sağlanmakta; ayrıca iş birliği imkanları sunulmaktadır.

Katılımcılar %72,7 oranında Kesinlikle Katılıyorum şekline cevap vermiştir. Metodoloji eğitimleri güçlü bir yapıya sahiptir.

Lisansüstü programım kapsamında araştırma yöntem ve tekniklerini öğrenmem için yeterli eğitim/yönlendirme sağlanmakta; ayrıca farklı kuru...tırma ve iş birliği yapma imkanları sunulmaktadır.
22 yanıt

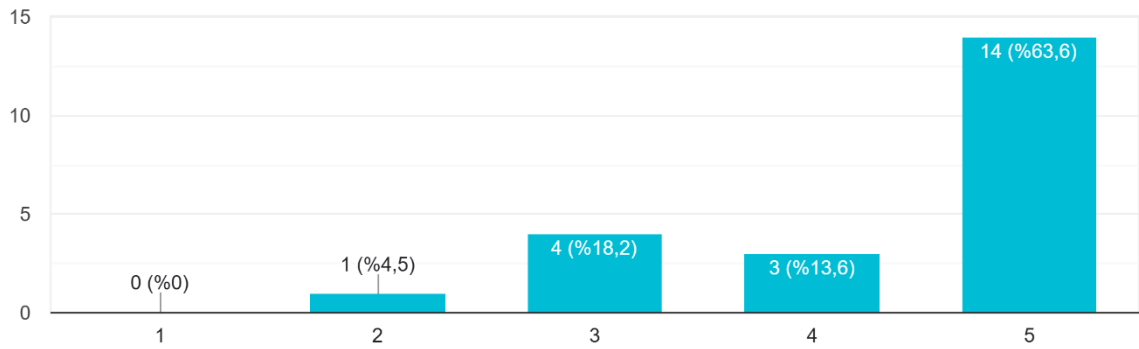


Soru 36. Lisansüstü eğitim programım kapsamında yürütülen araştırmaların desteklendiğini ve araştırma yapan öğrencilerin kurum tarafından teşvik edildiğini düşünüyorum.

Katılımcıların; %63,6'sı Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmişlerdir. Proje ve yayın teşviklerinin algısı pozitifdir.

Lisansüstü eğitim programım kapsamında yürütülen araştırmaların desteklendiğini ve araştırma yapan öğrencilerin (proje, yayın, kongre katılımı vb.) kurum tarafından teşvik edildiğini düşünüyorum.

22 yanıt

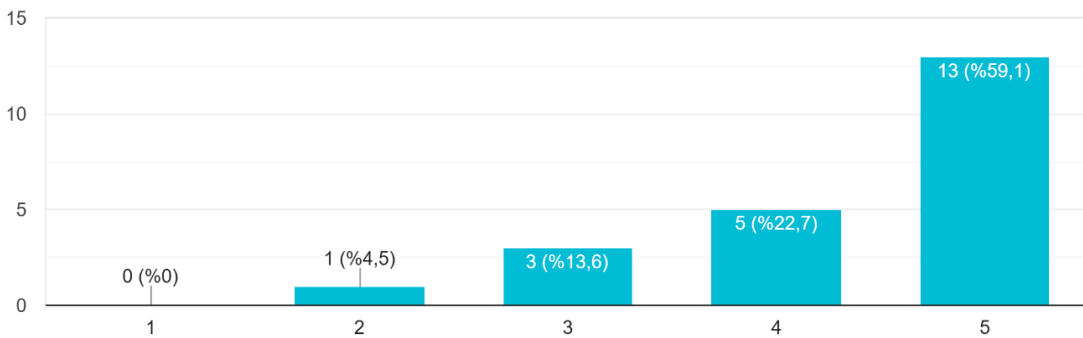


Soru 37. Lisansüstü öğrencilerin toplumsal katkı faaliyetlerine katılımı kurum tarafından etkin bir şekilde teşvik edilmekte ve imkânlar sağlanmaktadır.

Katılımcıların; %59,1'i Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı misyonu desteklenmektedir.

Lisansüstü öğrencilerinin toplumsal katkı faaliyetlerine katılımı kurum tarafından etkin bir şekilde teşvik edilmekte ve bu tür etkinliklerde yer alabilm...anlar (zaman, kaynak, rehberlik vb.) sağlanmaktadır

22 yanıt

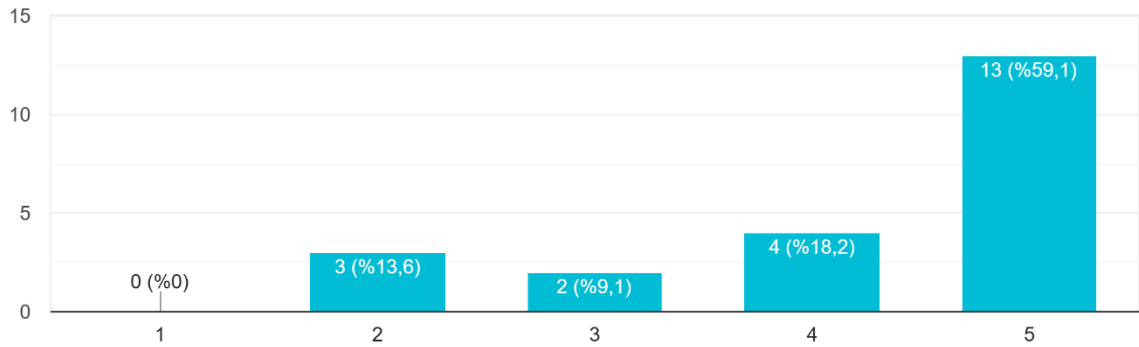


Soru 38. Enstitümüzün topluma fayda sağlayan proje ve faaliyetlerini yeterli buluyor; bu çalışmaların toplumsal kalkınma faaliyetlerine katkı sağladığına inanıyorum.

Katılımcıların; %59,1'i Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Ancak %13,6 Katılmıyorum oranıyla projelerin görünürlüğünün artırılması gerektiği sinyali alınmaktadır.

Enstitümüzün topluma fayda sağlayan proje ve faaliyetlerini yeterli buluyor; bu çalışmaların toplumsal kalkınma faaliyetlerine katkı sağladığına inanıyorum.

22 yanıt

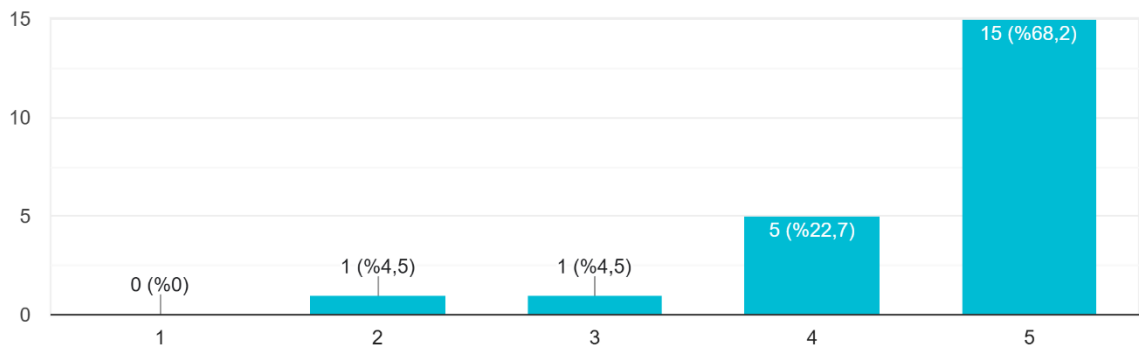


Soru 39. Enstitü yönetimi tarafından eğitim kalitesini artırmaya ve eğitim süreçlerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapıldığını düşünüyorum.

Katılımcıların; %68,2'si Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Yönetimin kalite güvence çalışmaları öğrenciler nezdinde karşılık bulmaktadır.

Enstitü yönetimi tarafından eğitim kalitesini artırmaya ve eğitim süreçlerini geliştirme yönelik çalışmalar yapıldığını düşünüyorum.

22 yanıt

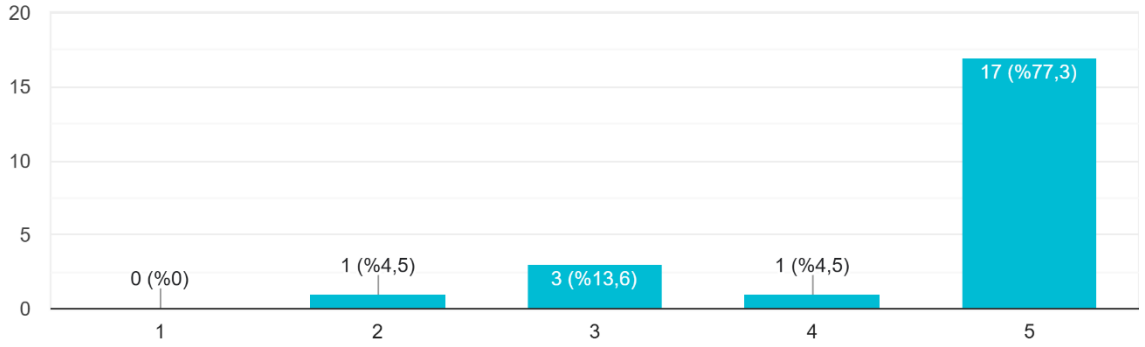


Soru 40. Enstitüde eğitimle ilgili süreçlerin düzenli ve planlı şekilde yürütüldüğünü ve ihtiyaç duyduğum bilgilere kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum.

Katılımcıların; %77,3'ü Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Kurumsal işleyiş planlı ve şeffaftır.

Enstitüde eğitimle ilgili süreçlerin düzenli ve planlı şekilde yürütüldüğünü ve ihtiyaç duyduğum bilgilere (duyurular, işlemler vb.) kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum.

22 yanıt

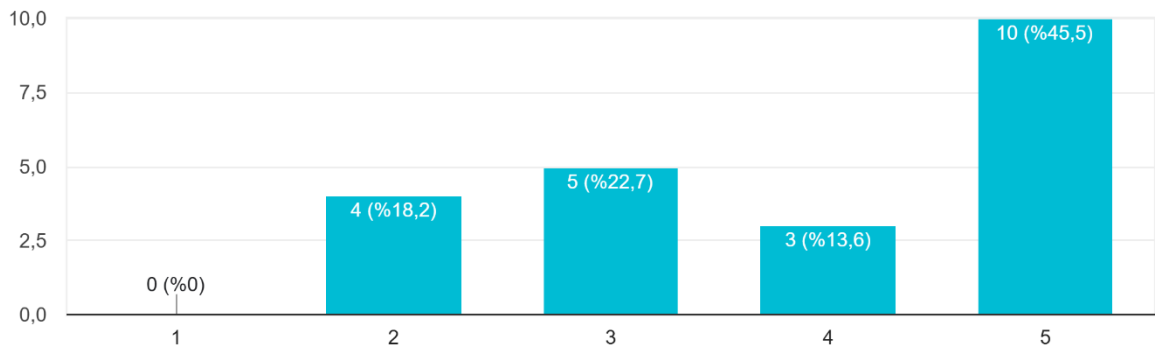


Soru 41. Okulun dış paydaşlarla (mezunlar, sektör vb.) iletişim içinde olduğunu düşünüyorum.

%45,5 oranında Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirilmiştir. %18,2 Katılmıyorum yanıtı, mezunlar ve sektörle olan bağların güçlendirilmesi gerektiğini net olarak ortaya koymaktadır.

Okulun dış paydaşlarla (mezunlar, sektör vb.) iletişim içinde olduğunu düşünüyorum.

22 yanıt

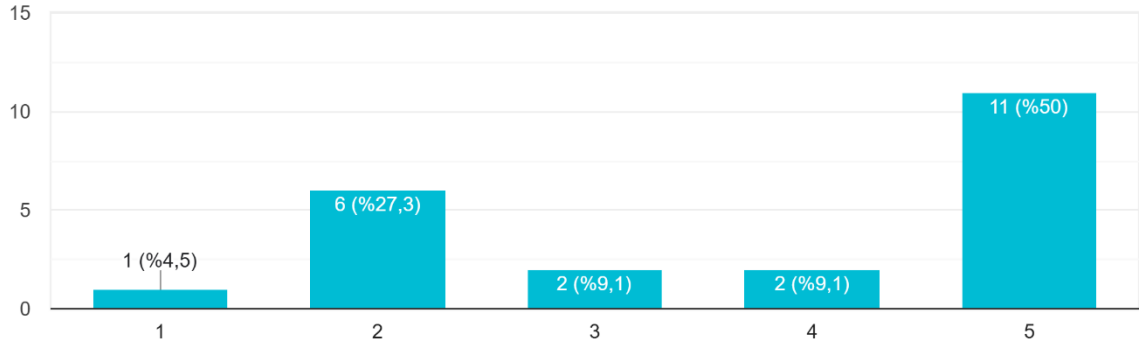


Soru 42. Enstitümüzde/uluslararası değişim programları ve yurt dış eğitim fırsatları hakkında yapılan bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerini yeterli buluyorum.

En düşük puanlı alanlardandır. %27,3 Katılmıyorum ve %4,5 Kesinlikle Katılmıyorum oyu mevcuttur. **Uluslararasılaşma ve Erasmus süreçlerinde net bir aksiyon ihtiyacı vardır.**

Enstitümüzde/uluslararası değişim programları (Erasmus+, Mevlana vb.) ve yurt dış eğitim fırsatları hakkında yapılan bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerini yeterli buluyorum.

22 yanıt

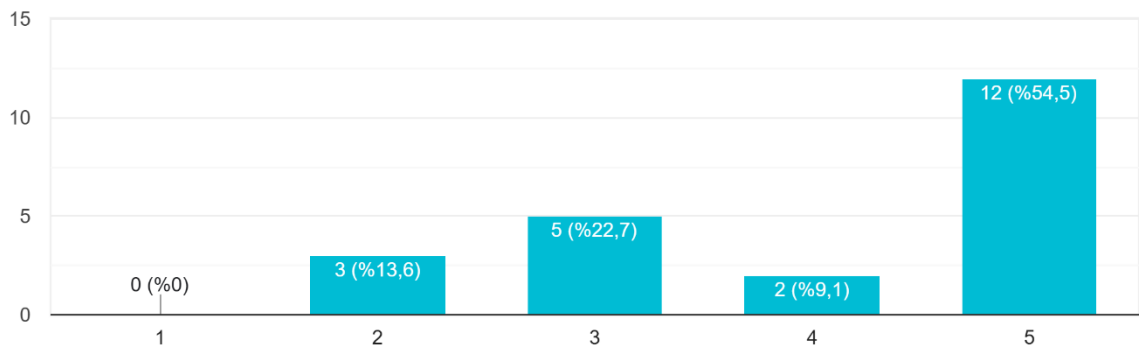


Soru 43. Üniversitemizin uluslararası kurumlarla olan ikili anlaşmalarının akademik gelişimim için yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.

Katılımcıların; %54,5'i Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. **Kontenjanlar ve anlaşma sayıları geliştirilmeye açıktır (%13,6 Katılmıyorum).**

Üniversitemizin uluslararası kurumlarla olan ikili anlaşmalarının, öğrenci değişim kontenjanlarının ve ortak yürütölen faaliyetlerin akademik gelişimim için yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.

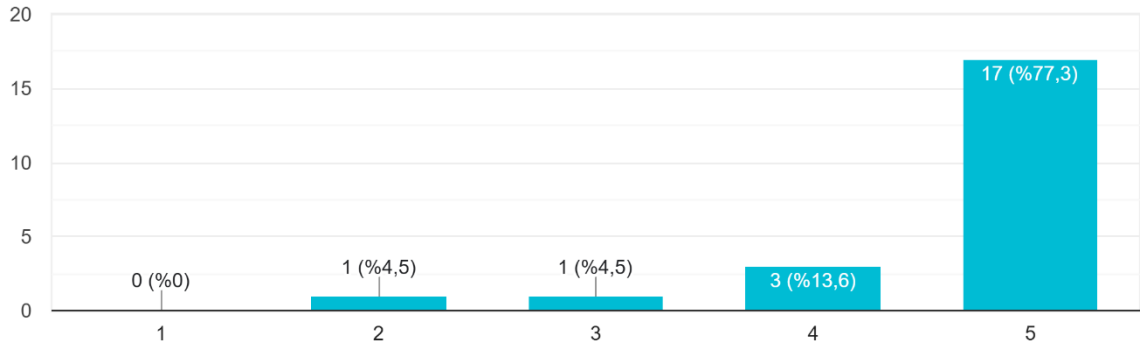
22 yanıt



Soru 44. Tez sürecine ilişkin bilgilendirme ve yönlendirmelerin yeterli düzeyde sağlandığını düşünüyorum.

Katılımcıların; %77,3'ü Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Akademik yazım, tez süreçleri ve kılavuzlar anlaşılır düzeydedir.

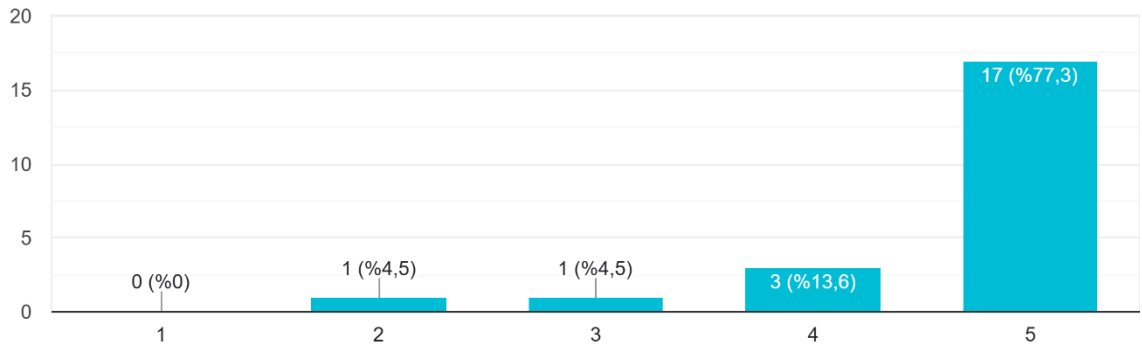
Tez sürecine ilişkin bilgilendirme ve yönlendirmelerin yeterli düzeyde sağlandığını düşünüyorum.
22 yanıt



Soru 45. Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde sunulan eğitim ve hizmetlerden genel olarak memnunuz.

Katılımcıların; %77,3'ü Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. **Enstitünün genel algısı ve öğrenci memnuniyeti çok yüksek düzeydedir.**

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde sunulan eğitim ve hizmetlerden genel olarak memnunuz.
22 yanıt

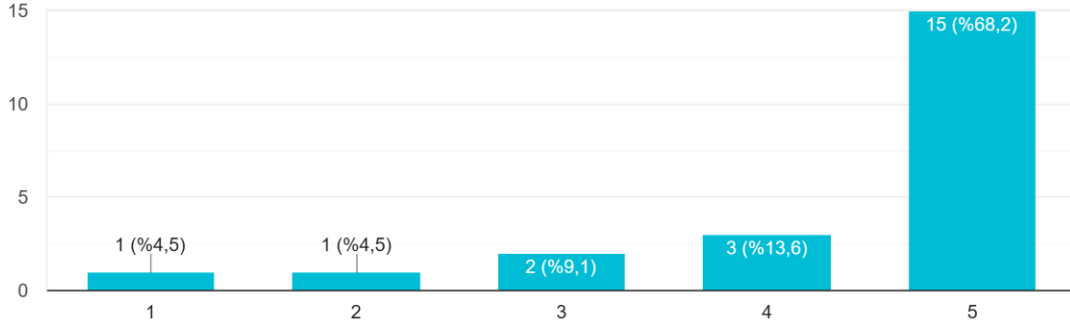


Soru 46. Enstitümü başvuru yapacak kişilere tavsiye ederim.

Katılımcıların; %68,2'si Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. **NPS (Net Tavsiye Skoru)** enstitünün kurumsal imajının pozitif olduğunu doğrulamaktadır.

Enstitümü başkalarına tavsiye ederim.

22 yanıt



Ortalama Puanlar;

Not: Ağırlıklı ortalamalar hesaplanırken 5'li Likert ölçeği kullanılmıştır (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum).

Soru No	Soru İfadesi	Ortalama Puan (5 Üzerinden)
Soru 1	Programın ders içerikleri ve yapısının belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin dikkate alındığını düşünüyorum.	4,14
Soru 2	Programla ilgili kararların yetkililer tarafından alındığını düşünüyorum.	4,64
Soru 3	Ders içerikleri ihtiyaçlara göre güncellenmektedir.	4,55
Soru 4	Ders programı ile sınav takviminin açık, anlaşılır ve zamanında duyurulduğunu; ayrıca ders programının planlı ve düzenli bir yapıda olduğunu düşünüyorum.	4,82
Soru 5	Derslerin dağılımı adil ve dengelidir.	4,68
Soru 6	Zorunlu ve seçmeli dersler dengelidir.	4,59

Soru No	Soru İfadesi	Ortalama Puan (5 Üzerinden)
Soru 7	Haftalık ders yüküm uygundur.	4,77
Soru 8	Derslerde kazandığım bilgi ve becerilerin, program çıktılarında belirtilen yetkinlikleri desteklediğini düşünüyorum.	4,73
Soru 9	Dersler için belirlenen iş yükünün (AKTS), dersin gerekliliklerini karşılayacak şekilde gerçekçi olduğunu düşünüyorum.	4,64
Soru 10	Derslerde harcadığım toplam zamanın AKTS kredileriyle uyumlu olduğunu düşünüyorum.	4,64
Soru 11	Programın geliştirilmesi sürecinde öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alındığını düşünüyorum.	4,55
Soru 12	Programın ders içerikleri ve yapısının, güncel bilimsel ve mesleki gelişmelere göre düzenli olarak güncellendiğini düşünüyorum.	4,59
Soru 13	Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinin öğrenmemi destekleyecek şekilde çeşitlilik gösterdiğini düşünüyorum.	4,64
Soru 14	Derslerde aktif katılımı sağlayan öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin yeterince kullanıldığını düşünüyorum.	4,41
Soru 15	Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin öğrenme kazanımlarını doğru şekilde ölçtüğünü düşünüyorum.	4,59
Soru 16	Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin adil ve şeffaf bir şekilde yürütüldüğünü düşünüyorum.	4,55
Soru 17	Enstitümüze başvuru ve kabul süreci şeffaf, anlaşılır ve sistemli bir şekilde yürütülmektedir.	4,59
Soru 18	Daha önce farklı bir kurumda veya programda aldığım derslerin/kazanımların muafiyet ve intibak işlemleri enstitü tarafından adil ve kurallara uygun bir şekilde gerçekleştiğini düşünüyorum.	4,41
Soru 19	Programı başarıyla tamamladığımda verilen diploma ve/veya sertifikaların mesleki yeterliliklerimi doğru şekilde yansıttığını düşünüyorum.	4,41
Soru 20	Diploma ve ek belgeler (diploma eki, sertifika vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.	4,27

Soru No	Soru İfadesi	Ortalama Puan (5 Üzerinden)
Soru 21	Programımda sunulan öğrenme ortamlarının (sınıf, laboratuvar, klinik uygulama alanları vb.) eğitim ihtiyaçlarımı karşılayacak düzeyde yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,32
Soru 22	Öğrenme ve araştırma sürecimde ihtiyaç duyduğum akademik destek hizmetlerine (danışmanlık, rehberlik vb.) kolaylıkla ulaşabildiğimi düşünüyorum.	4,59
Soru 23	<i>Doğrulama Sorusu (Analiz dışı bırakıldı - Tamamı Doğru Cevap)</i>	3,00
Soru 24	Enstitümüze bağlı birimlerde kütüphane, laboratuvar ve çalışma alanlarını akademik çalışmalarım için yeterli buluyorum.	4,00
Soru 25	Üniversite kampüsündeki sosyal tesislerin sunduğu hizmet kalitesinden ve fiziksel şartlarından memnunum.	3,64
Soru 26	Üniversitemizin sunduğu internet hızı ve dijital kütüphane kaynaklarını araştırmalarım için yeterli buluyorum.	3,77
Soru 27	Üniversitemizde sunulan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,73
Soru 28	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılım için sağlanan imkânların yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,09
Soru 29	Öğretim elemanlarının alan bilgisi ve uzmanlık düzeylerinin eğitim kalitesini desteklediğini düşünüyorum.	4,59
Soru 30	Öğretim elemanlarının öğrencilere rehberlik etme ve iletişim kurma konusunda yeterli destek sağladığını düşünüyorum.	4,64
Soru 31	Öğretim elemanlarının ders anlatım becerilerinin ve pedagojik yetkinliklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,50
Soru 32	Öğretim elemanlarının mesleki ve akademik gelişimlerini sürdürerek ders içeriklerine güncel bilgi ve uygulamaları yansıttığını düşünüyorum.	4,64
Soru 33	Enstitümüz tarafından verilen 'En İyi Tez' ödülünün, öğrencileri başarılı çalışmalar yapmaya teşvik ettiğini düşünüyorum.	4,55
Soru 34	Enstitümüzde eğitim ve araştırma faaliyetlerini destekleyen ödüllendirme süreçlerini yeterli buluyorum.	4,36
Soru	Lisansüstü programım kapsamında araştırma yöntem ve	4,50

Soru No	Soru İfadesi	Ortalama Puan (5 Üzerinden)
35	tekniklerini öğrenmem için yeterli eğitim/yönlendirme sağlanmakta; ayrıca iş birliği imkanları sunulmaktadır.	
Soru 36	Lisansüstü eğitim programım kapsamında yürütülen araştırmaların desteklendiğini ve araştırma yapan öğrencilerin kurum tarafından teşvik edildiğini düşünüyorum.	4,36
Soru 37	Lisansüstü öğrencilerin toplumsal katkı faaliyetlerine katılımı kurum tarafından etkin bir şekilde teşvik edilmekte ve imkânlar sağlanmaktadır.	4,36
Soru 38	Enstitümüzün topluma fayda sağlayan proje ve faaliyetlerini yeterli buluyor; bu çalışmaların toplumsal kalkınma faaliyetlerine katkı sağladığına inanıyorum.	4,23
Soru 39	Enstitü yönetimi tarafından eğitim kalitesini artırmaya ve eğitim süreçlerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapıldığını düşünüyorum.	4,50
Soru 40	Enstitüde eğitimle ilgili süreçlerin düzenli ve planlı şekilde yürütüldüğünü ve ihtiyaç duyduğum bilgilere kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum.	4,59
Soru 41	Okulun dış paydaşlarla (mezunlar, sektör vb.) iletişim içinde olduğunu düşünüyorum.	4,00
Soru 42	Enstitümüzde/uluslararası değişim programları ve yurt dışı eğitim fırsatları hakkında yapılan bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerini yeterli buluyorum.	3,82
Soru 43	Üniversitemizin uluslararası kurumlarla olan ikili anlaşmalarının akademik gelişimim için yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.	4,05
Soru 44	Tez sürecine ilişkin bilgilendirme ve yönlendirmelerin yeterli düzeyde sağlandığını düşünüyorum.	4,59
Soru 45	Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde sunulan eğitim ve hizmetlerden genel olarak memnunum.	4,64
Soru 46	Enstitümü başvuru yapacak kişilere tavsiye ederim.	4,41

6. Genel Değerlendirme ve Enstitü Memnuniyet Skoru

Tüm akademik ve idari maddeler (doğrulama sorusu hariç tutularak) hesaplandığında, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nün **Genel Memnuniyet Ortalama Puanı: 4,42 / 5,00** olarak tespit edilmiştir. Bu skor, yüzdeye vurulduğunda **%88,4'lük kurumsal başarı ve memnuniyet düzeyine** işaret eder ki lisansüstü eğitim standartlarında bu oran oldukça yüksek ve başarılı kabul edilir.

Enstitünün En Güçlü Yönleri

1. Ders ve Sınav Planlaması (4,82): Akademik takvime uyum, duyuruların netliği ve kurumsal planlama mükemmel işlemektedir.

2. Akademik Danışmanlık ve İletişim (4,77 - 4,59): Niteliksel açık uçlu yanıtlarda da (Soru 47) en çok vurgulanan başlık "Hocalarla kolay iletişim", "ulaşılabilirlik" ve "danışman hocaların yetkinliği" olmuştur.

3. Müfredat Çıktı Uyumu (4,73): Derslerin mesleki yetkinlikleri destekleme gücü çok yüksektir.

Enstitünün Gelişime Açık / Zayıf Yönleri

1. Sosyal Tesisler ve Kampüs İklimi (3,64): Kampüs imkanları, yemekhane, kantin ve dinlenme alanları lisansüstü öğrencileri tatmin etmemektedir.

2. Sosyal-Kültürel Faaliyetlerin Çeşitliliği (3,73): Enstitü bünyesinde sosyal etkileşimin azlığı açık uçlu cevaplarda da (Soru 48) "öğrenci buluşmaları yapılmalı" şeklinde talep edilmiştir.

3. Uluslararasılaşma ve Dijital Altyapı (3,82 - 3,77): Erasmus/değişim programları bilgilendirmesi ve kampüs internet hızı/dijital kütüphane kaynakları yetersiz kalmaktadır. Açık uçlu sorularda bir öğrenci Erasmus sisteminin kararsızlığından ve başvuru yapamadığından şikayet etmiştir.

7. PUKO Döngüsü Kapsamında İyileştirme ve Geliştirme Önlemleri

Anket sonuçlarının YÖK Kalite Güvencesi standartlarında bir katma değere dönüşmesi için **PUKO (Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al)** metodolojisi şu şekilde kurgulanmıştır:

[PLANLA] —————> [UYGULA]



[ÖNLEM AL] <————— [KONTROL ET]

1. Planla (P)

- Enstitünün güçlü çıkan "akademik rehberlik ve ders içeriği" kalitesini korumayı planlamak.
- Öğrenci memnuniyeti görece düşük çıkan kampüs sosyal yaşamı, altyapı yetersizliği, dış paydaş iş birlikleri ve uluslararasılaşma konularında stratejik hedefler koymak.

2. Uygula (U)

- Akademik yılsonlarında anket planlamasını Google Forms üzerinden uygulamaya koymak, dikkat soruları ekleyerek gerçek ve manipüle edilmemiş veriye ulaşmak (bu ankette başarıyla uygulanmıştır).

3. Kontrol Et (K) - *Mevcut Durum Analizi*

- Gerçekleştirilen anket neticesinde kurumsal memnuniyetin **4,42 / 5,00** olduğu, ancak **Altyapı (Soru 24, 25), Dijitalleşme (Soru 26), Sosyal Faaliyetler (Soru 27) ve Erasmus Tanıtları (Soru 42)** alanlarında hedeflerin gerisinde kaldığı ve öğrencilerin bu noktalardan muzdarip olduğu kontrol edilerek tespit edilmiştir.

4. Önlem Al (O) - *İyileştirme / Geliştirme Aksiyon Planı*

Anket analizinden elde edilen bulgular doğrultusunda alınması gereken önlemler aşağıda maddeler halinde detaylandırılmıştır:

- **Eğitimde Dijitalleşme ve Kaynak Geliştirme (Soru 26):** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile görüşülerek lisansüstü çalışma odaları ve enstitü binasındaki internet bant genişliği (hızı) artırılmaya çalışılacaktır. Kütüphane Daire Başkanlığı ile işbirliği yapılarak Dijital kütüphane veri tabanlarına (ScienceDirect, PubMed vb.) uzaktan erişim yöntemleri ile ilgili bilgilendirme toplantılarının yapılması, ilgili kılavuzların öğrenciler ile paylaşılması sağlanacaktır.

• **Uluslararasılaşma ve Erasmus Seferberliği (Soru 42, 43):** Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ile iş birliği yapılarak Sağlık Bilimleri Enstitüsü öğrencilerine özel "Lisansüstü Erasmus+ Bilgilendirme Günleri" düzenlenmesi planlanacaktır. Daha önce değişim programlarına katılan öğretim üyesi ve/veya öğrencilerin deneyimlerinin programlara başvurmak isteyen öğrencilere aktarılması amacıyla bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi planlanacaktır.

• **Sosyal İklim ve Öğrenci Etkileşimi (Soru 25, 27, 28):** Enstitü bünyesinde dönemde en az bir kez olmak üzere lisansüstü öğrencilerin ilgisini çekebilecek sosyal ve kültürel faaliyetlerin düzenlenmesi planlanacaktır. Kampüs genelindeki sosyal tesislerle ilgili memnuniyetsizlik brifing raporlarında üst yöneticilerle paylaşılacaktır.

• **Dış Paydaş ve Sektör Entegrasyonu (Soru 41):** Enstitümüze bağlı lisansüstü programların yapısı göz önünde bulundurularak öğrenci-sektör buluşmaları organize edilecektir. Ayrıca mezun öğrencilerle birim bağını sürekli canlı tutmak adına her akademik yılsonunda “Mezun Odak Toplantıları” düzenlenecektir.

• **Akademik Yazım Destekleri (Soru 44, Açık Uçlu Öneriler):** Öğrencilerin öneriler kısmında talep ettiği üzere; özellikle tez aşamasına geçecek öğrencilere yönelik “İstatistik Analiz” eğitimleri online/yüz yüze olarak planlanacaktır.

8. Sonuç

Sağlık Bilimleri Enstitüsü, **4,42 memnuniyet skoruyla** öğrencilerle olan iletişim, danışmanlık kalitesi ve eğitim programlarının kalitesi yönünden rüştünü ispat etmiştir. Kalite güvence sisteminin sürdürülebilir kılınması adına, yukarıda belirtilen "**Önlem A1**" maddelerinin Enstitü Yönetimi tarafından bir sonraki eğitim-öğretim döneminde eylem planına dönüştürülerek PUKO döngüsünün başarıyla kapatılmasının, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalite standartları çerçevesinde yürütülmesine büyük katkı sağlayacağı düşünülmektedir.