



T.C.

SİİRT ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

2025-2026 AKADEMİK YILI

MEZUN GÖRÜŞ ANKETİ İZLEME RAPORU

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	I
1. Giriş.....	1
2. Değerlendirme Yöntemi	1
3. Verilerin Analizi.....	1
4. Paydaş Dağılımının Değerlendirilmesi	2
5. Soru Bazlı Detaylı Veri Analizi ve Ortalama Puanlar	3
6. Genel Değerlendirme ve Enstitü Memnuniyet Skoru	17
7. PUKO Döngüsü Kapsamında İyileştirme ve Geliştirme Önlemleri	18
8. Sonuç.....	20

1. Giriş

Yükseköğretimde kalitenin sürdürülebilir kılınması, kurumsal gelişim faaliyetleri ve akademik çıktıların başarısı; eğitim süreçlerini tamamlayarak iş hayatına atılmış mezunların geri bildirimlerinin sistematik olarak analiz edilmesine dayanmaktadır. Mezunların enstitü bünyesinde aldıkları lisansüstü eğitimin mesleki yaşamlarındaki karşılığını, sektörel uyumunu ve kazandırdığı yetkinlikleri değerlendirmek, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini ölçmede en temel mekanizmalardan biridir. Bu doğrultuda, Enstitümüzün misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ölçütleri çerçevesinde, eğitim programlarını ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek (PUKO döngüsü) amacıyla her yıl düzenli olarak mezun memnuniyet ve görüş anketleri uygulanmaktadır.

Bu rapor, Sağlık Bilimleri Enstitüsü programlarından mezun olan öğrencilerin ders içerikleri, idari süreçler, danışmanlık hizmetleri, araştırma olanakları ve kazanılan yetkinliklerin iş hayatına katkı düzeylerine ilişkin algılarını belirlemek amacıyla gerçekleştirilen anket çalışmasının verilerini analiz etmek üzere hazırlanmıştır.

2. Değerlendirme Yöntemi

Bu araştırma, nicel ve nitel araştırma yöntemlerinin birlikte kullanıldığı karma (mixed) bir değerlendirme modeline dayanmaktadır. Veri toplama aracı olarak, mezunların aldıkları eğitim ve idari süreçlere yönelik algılarını farklı boyutlarda ölçmek üzere geliştirilen ve 27 nicel madde ile 1 açık uçlu sorudan oluşan 'Mezun Görüş Anketi' kullanılmıştır.

Anket, Enstitü bünyesindeki lisansüstü programlardan farklı yıllarda mezun olmuş paydaşlara dijital ortamda (çevrim içi) uygulanmış ve katılımda gönüllülük esası gözetilmiştir. Ankete katılan tüm mezunlar (N=14) formun tamamını eksiksiz doldurmuş olup analize dahil edilmiştir. Ankette yer alan maddeler, 5'li Likert Ölçeği (1: Hiç Katılmıyorum / Memnun Değilim, 2: Katılmıyorum / Memnun Değilim, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum / Memnunum, 5: Kesinlikle Katılıyorum / Kesinlikle Memnunum) kullanılarak puanlanmıştır.

Anketin son bölümünde yer alan açık uçlu soru ile mezunların yazılı olarak beyan ettikleri serbest görüş ve öneriler metin olarak toplanmış, böylece sayısal verilerin derinlemesine analiz edilmesi ve kalitatif kanıtlar sunulması sağlanmıştır.

3. Verilerin Analizi

Ankete toplam 14 mezun katılım sağlamıştır. Likert tipi maddelerin değerlendirilmesinde her bir ifadenin başarı düzeyi, 14 geçerli yanıtın ağırlıklı aritmetik ortalaması (5,00 üzerinden)

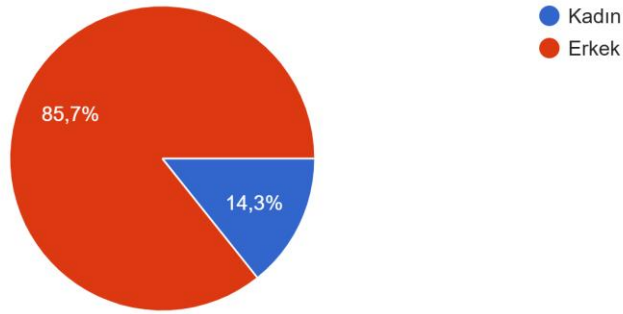
hesaplanarak bulunmuştur. Kurumsal genel memnuniyet skoru, tüm nicel maddelerin ortalamalarının toplamı üzerinden somutlaştırılmıştır. Açık uçlu sorulara verilen yazılı yanıtlar ise içerik analizi yöntemiyle kodlanarak rapora dahil edilmiştir.

4. Paydaş Dağılımının Değerlendirilmesi

Ankete katılım sağlayan mezunların demografik özellikleri, mezuniyet yılları ve istihdam durumlarına ilişkin dağılımlar şu şekildedir:

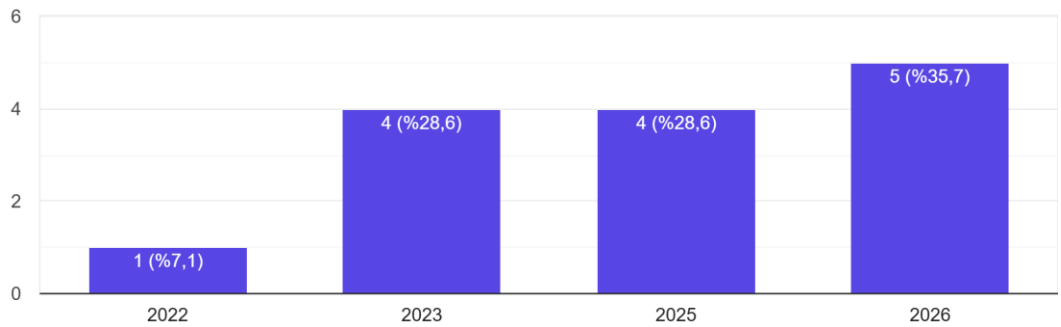
• **Cinsiyet Dağılımı:** Ankete katılan 14 mezunun %85,7'sini (n=12) Erkek, %14,3'ünü (n=2) ise Kadın katılımcılar oluşturmaktadır.

Cinsiyetiniz
14 yanıt



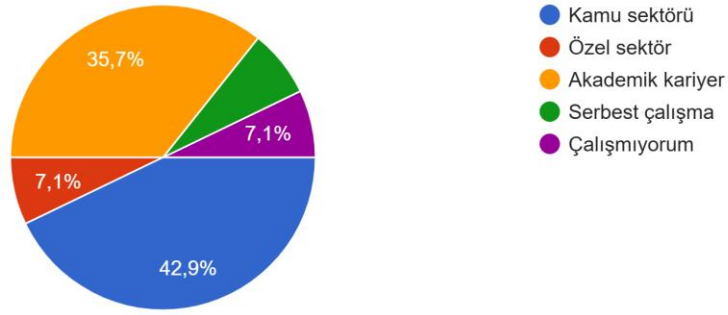
• **Mezuniyet Tarihleri (Yıl Bazlı):** Katılımcıların mezuniyet yılları incelendiğinde; %7,1'inin (n=1) 2022, %28,6'sının (n=4) 2023, %28,6'sının (n=4) 2025 ve %35,7'sinin (n=5) 2026 yılında enstitüden mezun olduğu tespit edilmiştir.

Mezuniyet tarihiniz (Yıl belirtiniz)
14 yanıt



• **Mezuniyet Sonrası Çalışma Durumu:** Mezunların istihdam ve kariyer profilleri incelendiğinde; en büyük payı %42,9 (n=6) ile **Kamu sektörü** çalışanları oluşturmaktadır. Bunu %35,7 (n=5) ile **Akademik kariyer** basamaklarında ilerleyen mezunlar takip etmektedir. %7,1 (n=1) Özel sektör, %7,1 (n=1) Çalışmıyorum ve %7,1 (n=1) Serbest çalışma durumları da diğer dağılımları oluşturmaktadır. **Mezunların toplamda %92,9 gibi çok yüksek bir oranının aktif çalışma veya akademik hayatın içerisinde yer alması, enstitü çıktılarının istihdam edilebilirliğinin güçlü bir göstergesidir.**

Mezuniyet sonrası çalışma durumunuz nedir?
14 yanıt

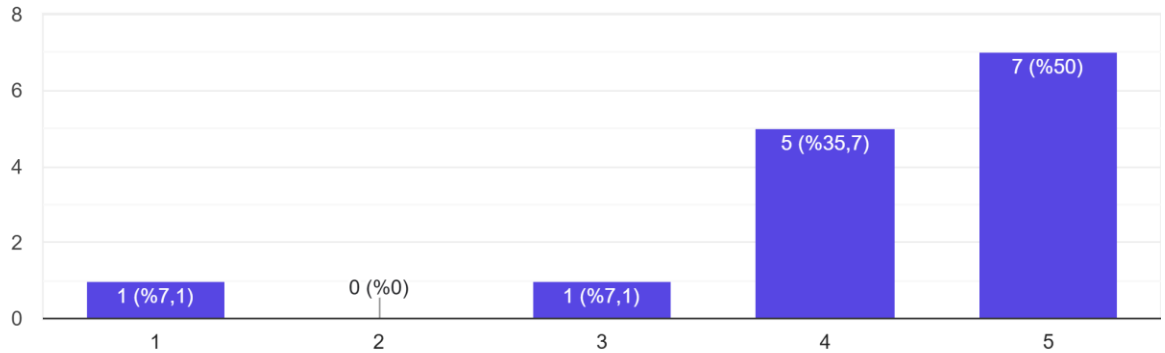


5. Soru Bazlı Detaylı Veri Analizi ve Ortalama Puanlar

Soru 1 (Derslerin dönemlere dengeli dağılımı): Mezunların %50'si Kesinlikle Katılıyorum, %35,7'si Katılıyorum yönünde görüş bildirmiştir. Dönemsel planlama başarılı algılanmaktadır.

1. Dersler, eğitim-öğretim dönemlerine dengeli bir şekilde dağıtılmıştır.

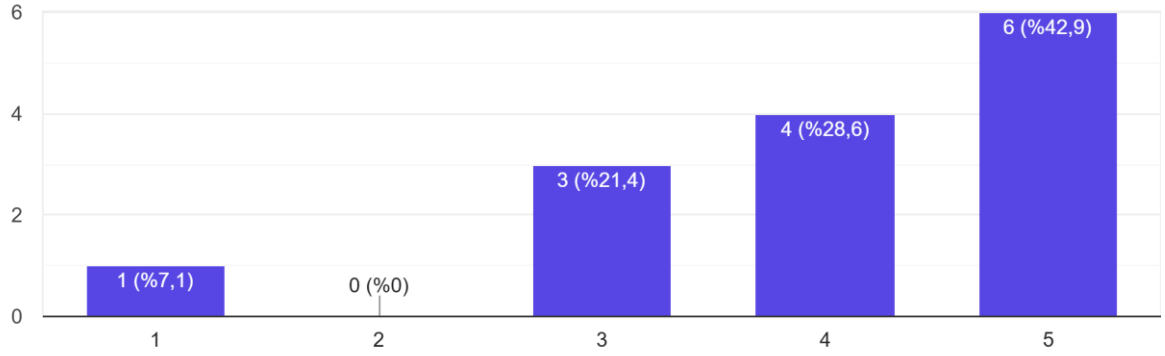
14 yanıt



Soru 2 (Alan içi/dışı ders dağılımının iş hayatı uyumu): %42,9 Kesinlikle Katılıyorum, %28,6 Katılıyorum oranına sahiptir. %21,4 oranındaki kararsız kitlesi, iş hayatındaki farklı dinamiklerin müfredata yansımada daha fazla esneklik beklendiğini göstermektedir.

2. Alan içi ve alan dışı derslerin dağılımı, mezuniyet sonrası iş hayatında karşılaştığım görevlerle uyumluydu.

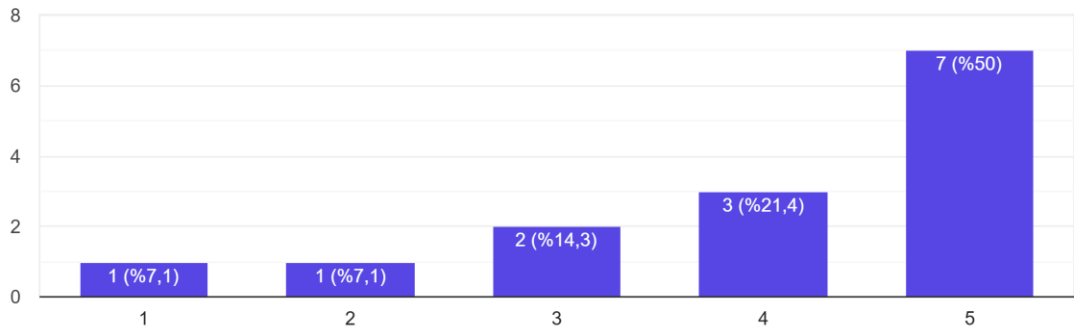
14 yanıt



Soru 3 (Seçmeli ders çeşitliliğinin iş hayatına katkısı): %50 Kesinlikle Katılıyorum oyu alırken, olumsuz bildirim oranı %14,2'dir (1 Katılmıyorum, 1 Kesinlikle Katılmıyorum). Seçmeli ders zenginliği genel olarak başarılı bulunmuştur.

3. Seçmeli derslerin çeşitliliği ve içeriği, iş hayatında karşılaştığım farklı durumlarla başa çıkmamı sağladı.

14 yanıt

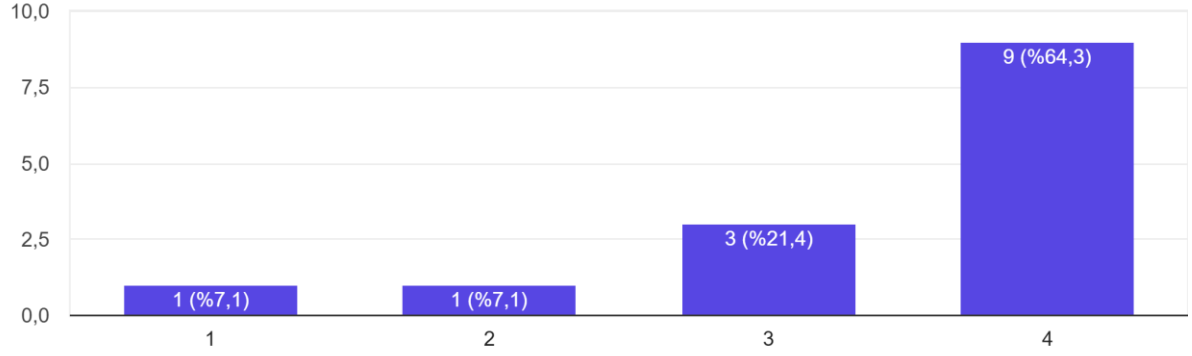


Soru 4 (Teorik ve uygulamalı denge): Dikkat çekici bir şekilde bu maddede 5 (Kesinlikle Katılıyorum) puanı verilmemiştir. Mezunların %64,3'ü Katılıyorum, %21,4'ü Kararsız kalmıştır.

Bu bulgu, mezuniyet sonrası iş hayatında "**uygulama ağırlığının biraz daha artırılması gerektiği**" yönünde çok net bir kurumsal mesaj vermektedir.

4.Derslerin teorik ve uygulamalı dengeye sahip olması, meslekî becerilerimi geliştirmemde etkili oldu.

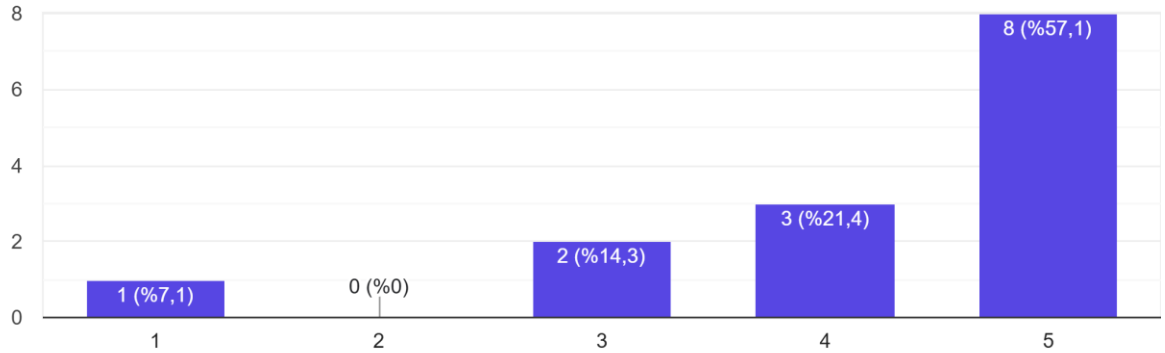
14 yanıt



Soru 5 (Ders bilgilerinin sektördeki güncel gelişmelerle uyumu): %57,1 Kesinlikle Katılıyorum, %21,4 Katılıyorum puanı almıştır. Müfredat güncelliği yüksek puanlıdır.

5. Aldığım derslerde öğrendiğim bilgiler, sektördeki güncel gelişmelerle uyumluydu.

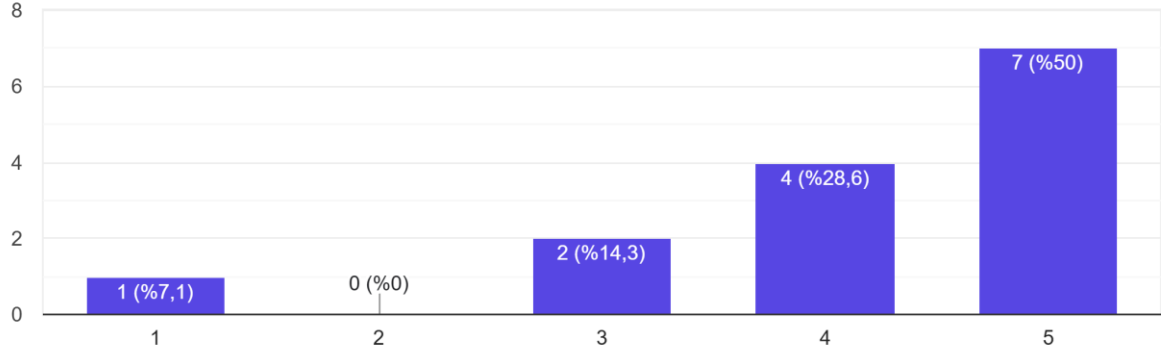
14 yanıt



Soru 6 ve Soru 7 (Ders yoğunluğu ve iş yükünün faydası): Her iki soruda da mezunların %50'den fazlası Kesinlikle Katılıyorum (Soru 6: %50, Soru 7: %57,1) seçeneğini işaretlemiştir. Lisansüstü eğitimdeki iş yükünün mesleki sorumlulukları yönetmede faydalı olduğu kabul edilmektedir.

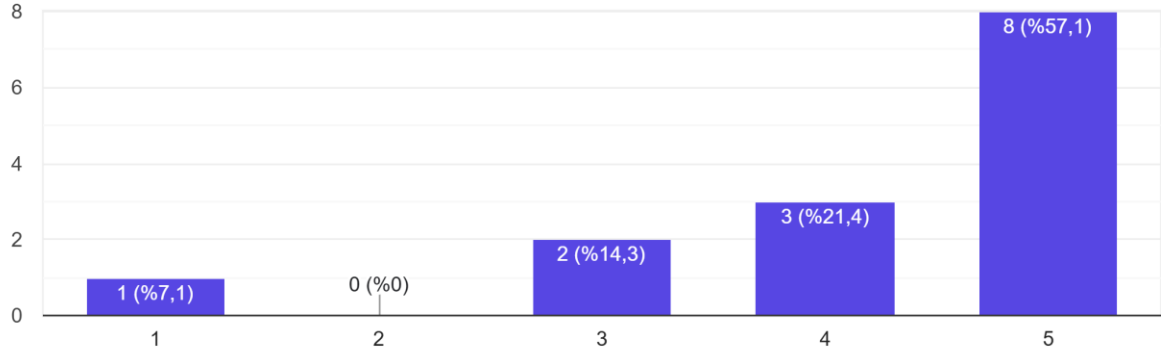
6.Haftalık ders programının yoğunluğu ve ders saatleri, iş hayatımda uygulayabileceğim becerileri geliştirmeme engel olmadı.

14 yanıt



7. Aldığım derslerin iş yükü, mezuniyet sonrası sorumluluklarımı yönetebilmemde faydalı oldu.

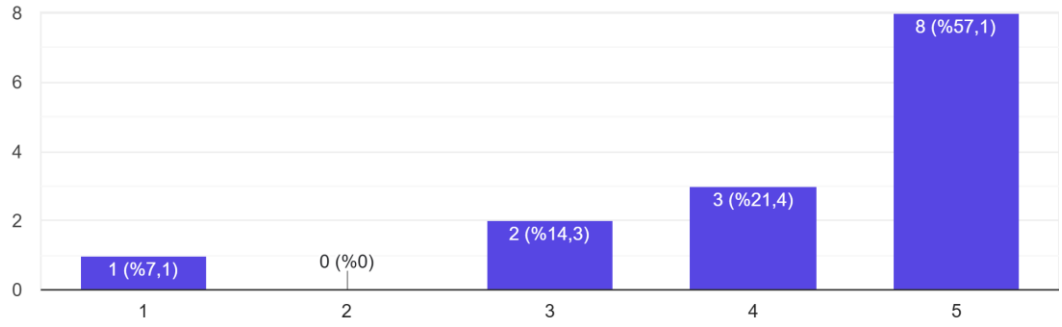
14 yanıt



Soru 8 ve Soru 9 (Ders içeriklerinin sorun çözme ve çeşitlilik düzeyi): Her iki maddede de %57,1 oranında Kesinlikle Katılıyorum yanıtı alınmıştır. Eğitim içeriğinin problem çözme becerisine katkısı pozitifdir.

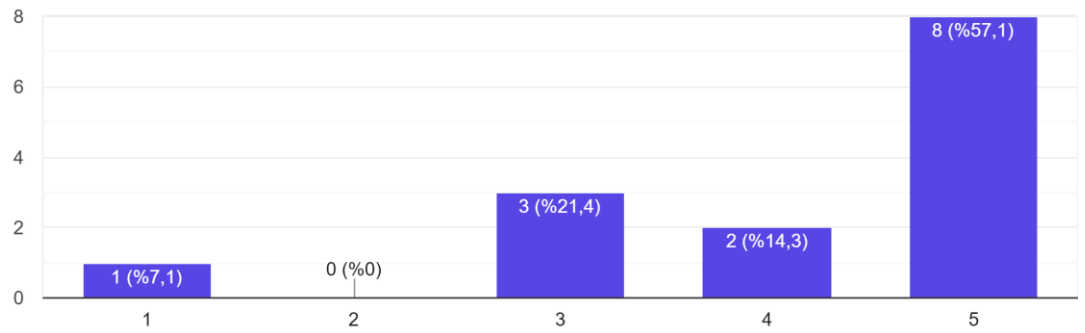
8. Ders içerikleri, meslek yaşamımda karşılaştığım sorunları çözmeme yardımcı oldu.

14 yanıt



9. Ders içerikleri, öğrenci ihtiyaçlarına göre dengeli ve çeşitlidir.

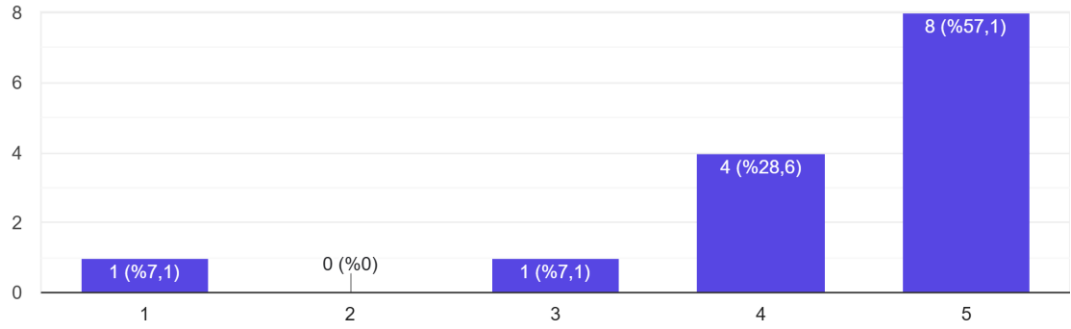
14 yanıt



Soru 10 (Ders saatlerinin sağlık üzerindeki etkisi): %57,1 Kesinlikle Katılıyorum, %28,6 Katılıyorum yanıtları gelmiştir. Ders planlamasının öğrenci iyi oluş halini gözeterek yapıldığı doğrulanmıştır.

10. Ders saatleri, fiziksel ve psikolojik sağlığımı olumsuz etkilemedi.

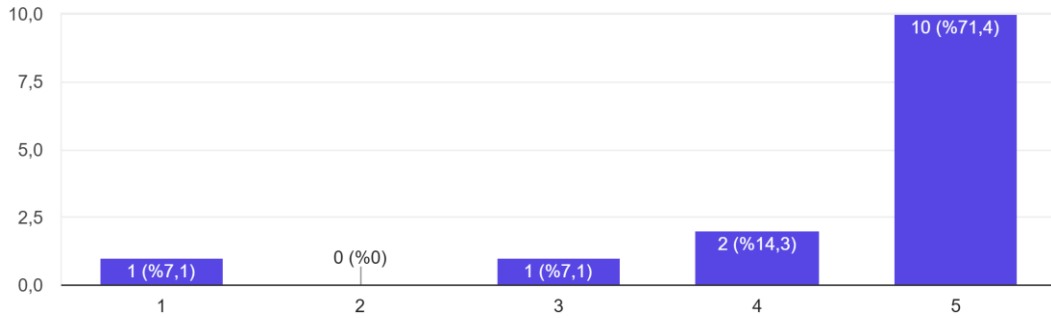
14 yanıt



Soru 11 (Öğretim elemanlarının uzmanlık ve bilgi düzeyi uyumu): Anketin en yüksek memnuniyet oranlarından birine sahiptir. Mezunların %71,4'ü Kesinlikle Katılıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Akademik kadronun yetkinliği tescillidir.

11. Derslerin içeriği, dersi yürüten öğretim elemanının uzmanlık alanı ve bilgi düzeyiyle uyumluydu.

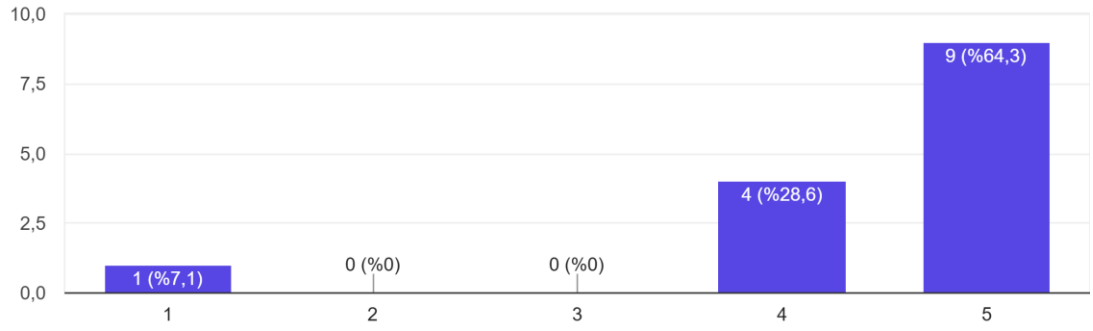
14 yanıt



Soru 12, Soru 13 ve Soru 14 (İdari personel, öğrenci işleri ve duyurular): İdari personelin çözüm odaklılığı (Soru 12) ve resmi işlemler (Soru 14) maddelerinde %64,3 oranında "Kesinlikle Katılıyorum" oyu verilmiştir. Öğrenci işleri süreçlerinin (Soru 13) hızlı ve düzenli olması da %64,3 oranında takdir edilmiştir. Enstitünün idari refleksleri güçlüdür.

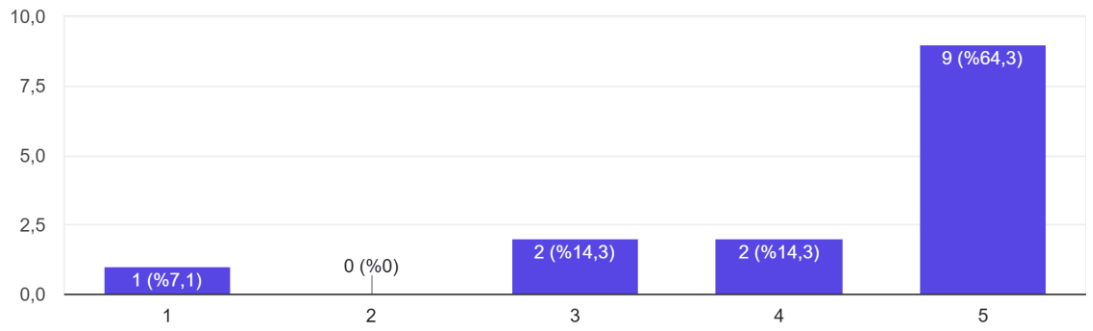
12. Enstitü idari personeli ilgili ve çözüm odaklıydı.

14 yanıt



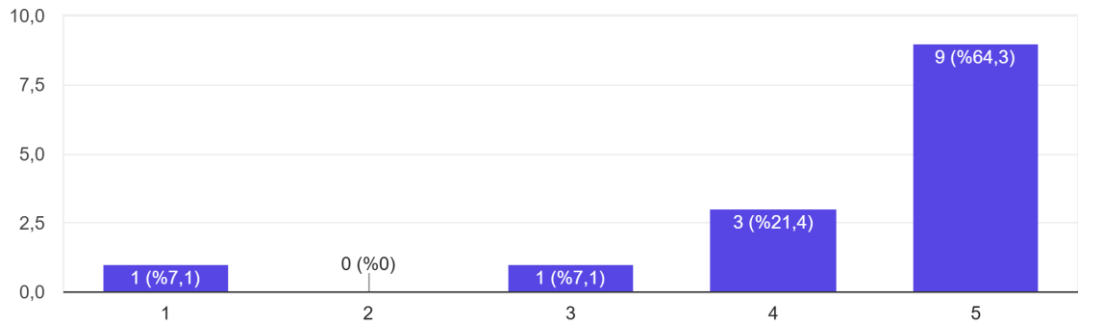
13. Öğrenci işleri süreçleri (kayıt, belge, mezuniyet işlemleri vb.) hızlı ve düzenliydi.

14 yanıt



14. Duyurular zamanında ve anlaşılır şekilde yapıldı.

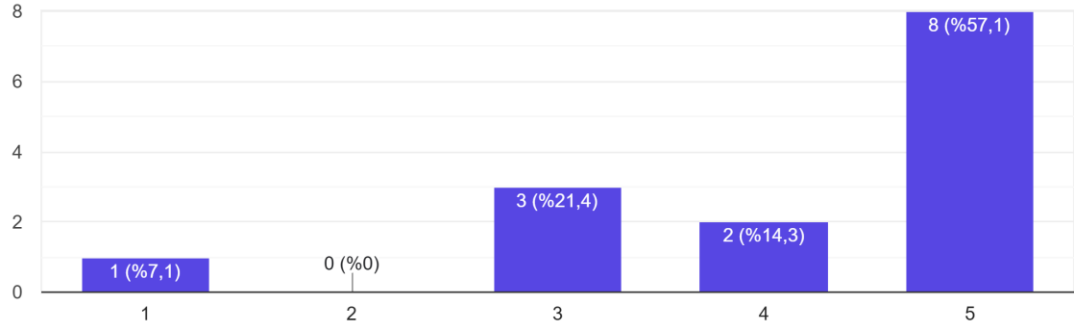
14 yanıt



Soru 15 (Enstitü web sayfası güncelliği): %57,1 Kesinlikle Katılıyorum alırken, %21,4 kararsızlık mevcuttur. **Dijital bilgilendirme kanallarının biraz daha canlandırılması beklenebilir.**

15. Enstitü web sayfası bilgilendirici ve günceldi.

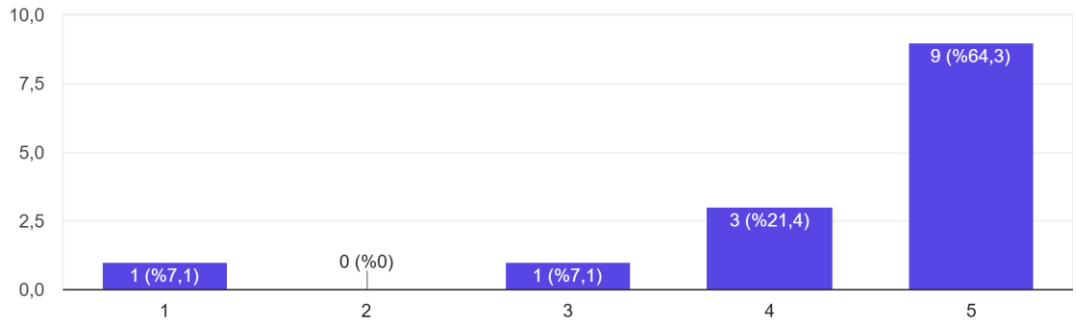
14 yanıt



Soru 16 ve Soru 17 (Resmi işlemler ve idari sorun çözme yeteneği): Her iki soruda da mezun memnuniyeti sırasıyla %64,3 ve %57,1 Kesinlikle Katılıyorum düzeyindedir. Kurumsal şeffaflık algısı yüksektir.

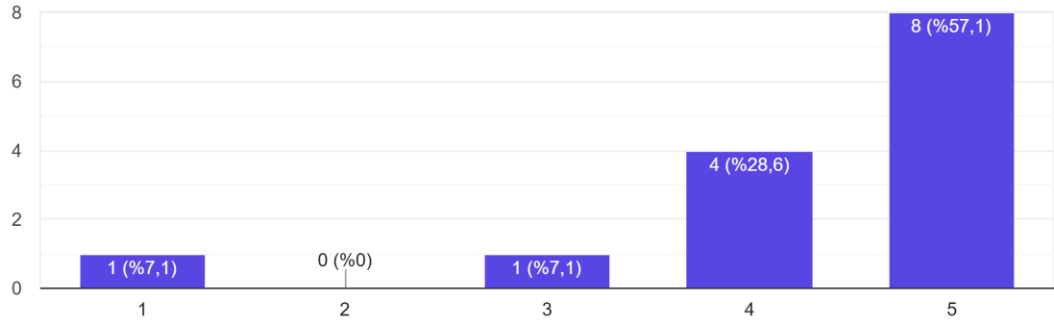
16. Resmi işlemler sırasında yeterli bilgilendirme yapıldı.

14 yanıt



17. İdari süreçlerde karşılaştığım sorunlar etkin şekilde çözüldü.

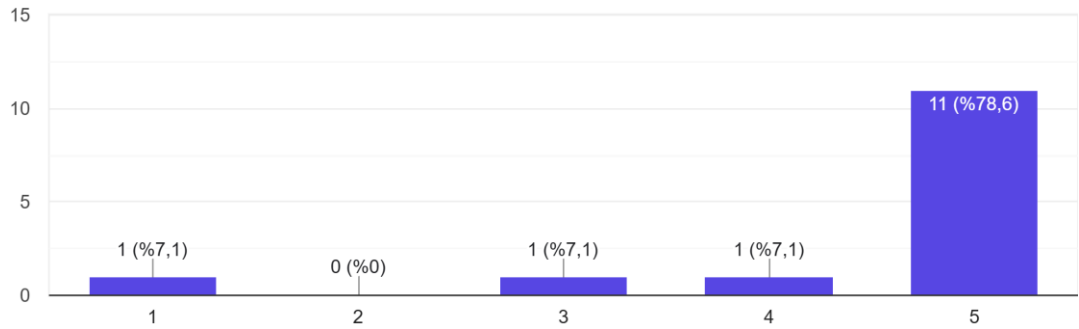
14 yanıt



Soru 18 (Danışmanlık süreci ve tez danışmanı desteği): Anketin en yüksek skorunu alan maddedir. Mezunların %78,6'sı (n=11) tez danışmanı desteğini "Kesinlikle Yeterli" bulmuştur. Enstitünün en köklü ve güçlü yönü akademik danışmanlık kalitesidir.

18. Danışmanlık süreci (tez danışmanı desteği) yeterliydi.

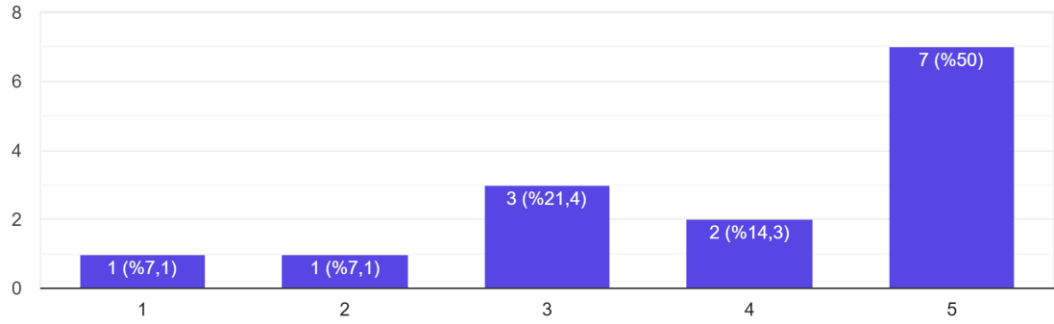
14 yanıt



Soru 19 (Araştırma olanakları - laboratuvar, veri tabanı vb.): %50 Kesinlikle Katılıyorum alırken, %21,4 Kararsız ve toplam %14,2 olumsuz görüş mevcuttur. Araştırma altyapısının sürekli takviye edilmesi ihtiyacı sürmektedir.

19. Araştırma olanakları (laboratuvar, veri tabanı vb.) yeterliydi.

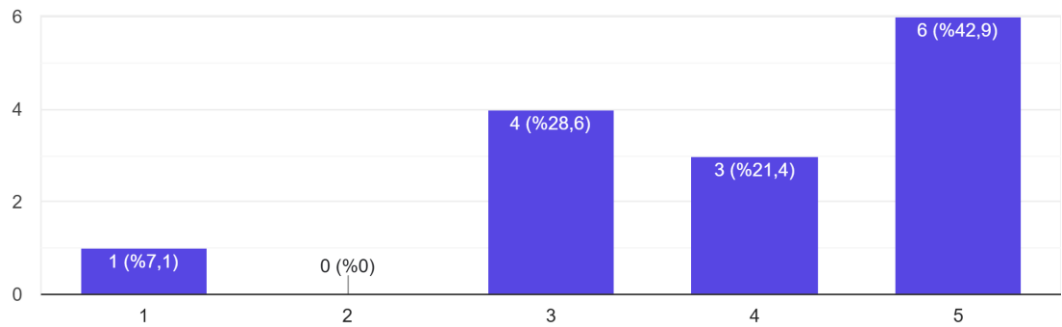
14 yanıt



Soru 20 (Bilimsel etkinliklere katılım teşviki): Görece düşük puanlı alanlardandır. %42,9 Kesinlikle Katılıyorum alırken, %28,6 Kararsızlık oranı vardır. **Kongre/seminer teşviklerinin daha görünür kılınması gerekmektedir.**

20. Bilimsel etkinliklere (kongre, seminer vb.) katılım konusunda teşvik edildim.

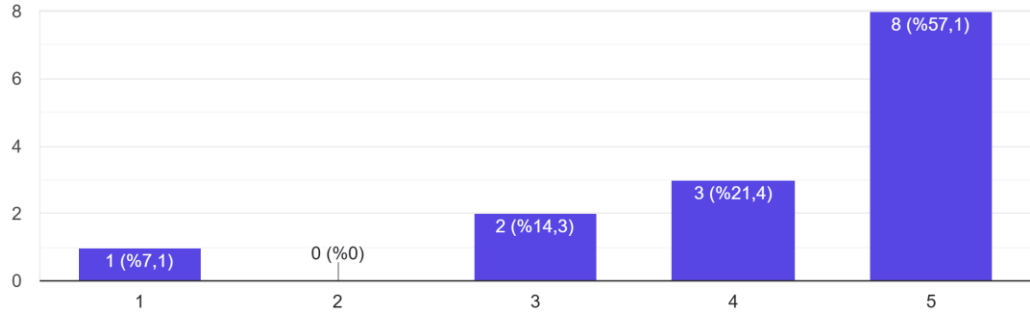
14 yanıt



Soru 21 ve Soru 22 (Mesleki gelişim ve akademik kariyer hedeflerine katkı): Her iki hayati maddede de %57,1 Kesinlikle Katılıyorum, %21,4 Katılıyorum yanıtları verilmiştir. Enstitünün mezunların kariyer vizyonuna katkısı nettir.

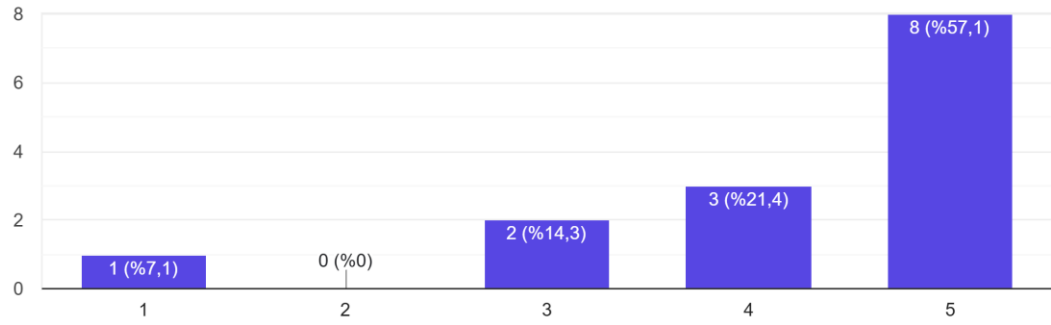
21. Eğitim süreci mesleki gelişimime katkı sağladı.

14 yanıt



22. Program, akademik kariyer hedeflerime katkı sağladı.

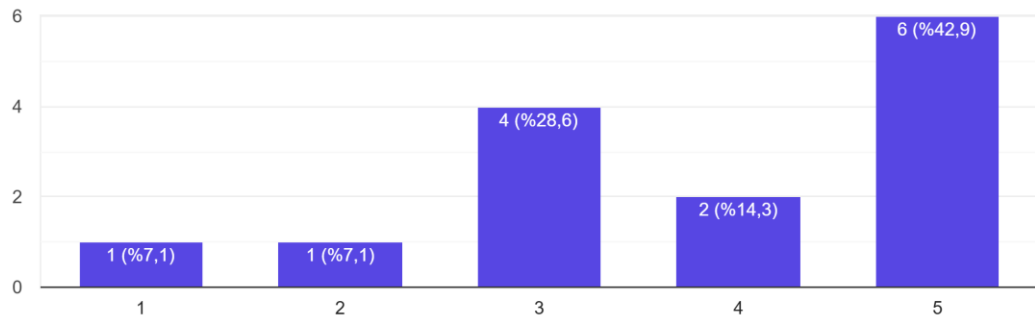
14 yanıt



Soru 23 (Mezuniyet sonrası makul sürede iş bulma): %42,9 Kesinlikle Katılıyorum, %28,6 Kararsızlık düzeyi vardır. Demografik verilerdeki yüksek istihdam oranı bu maddeyi desteklemektedir.

23. Mezuniyetimden sonra iş bulma sürem makul düzeyde oldu.

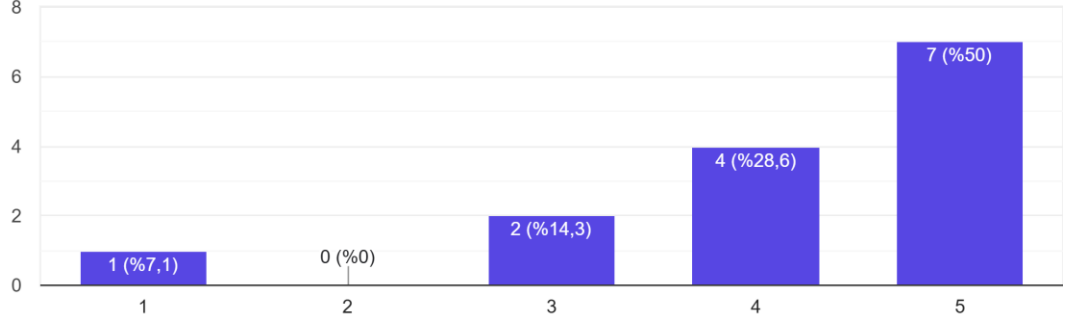
14 yanıt



Soru 24 (Mesleki ağ/network oluşturma katkısı): %50 Kesinlikle Katılıyorum, %28,6 Katılıyorum düzeyindedir. Sektör ve akademisyen entegrasyonu başarılıdır.

24. Mezun olduğum program, mesleki ağ (akademisyenler, sektör temsilcileri vb.) oluşturmama katkı sağladı.

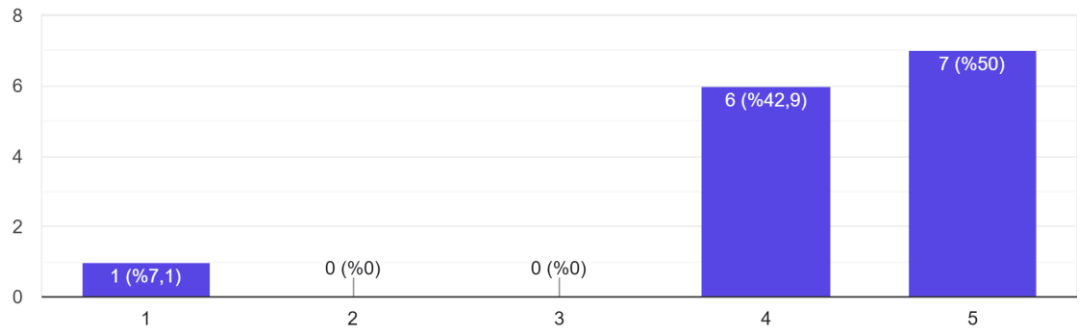
14 yanıt



Soru 25, Soru 26 ve Soru 27 (Eleştirel düşünme, etik değerler ve disiplinler arası çalışma): Eğitim çıktılarının en entelektüel boyutunu ölçen bu sorularda yüksek düzeyde "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" dengesi (Örn Soru 25: %42,9 Katılıyorum, %50 Kesinlikle Katılıyorum) hakimdir. Mezunlara kazandırılan etik ve bilimsel bakış açısı üst düzeydedir.

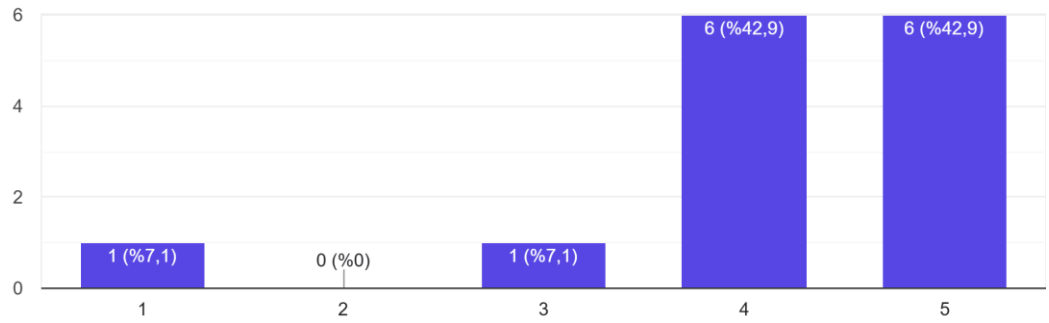
25. Eğitim sürecinde kazandığım eleştirel düşünme ve bilimsel değerlendirme becerileri gelişti.

14 yanıt



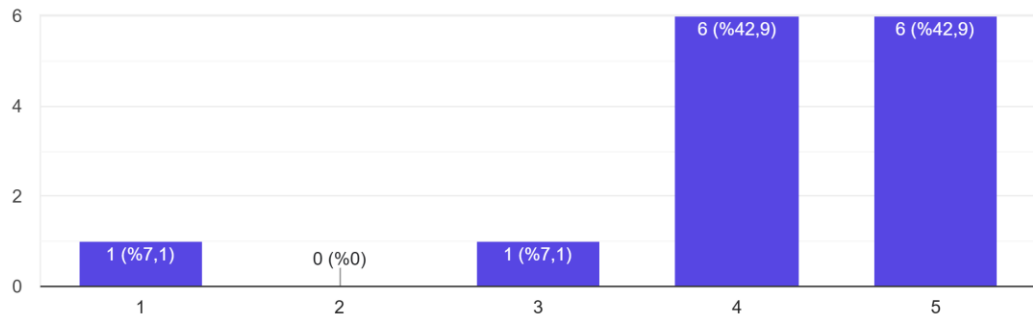
26. Program kapsamında edinilen etik değerler ve mesleki sorumluluk bilinci meslek hayatımda yol gösterici oldu.

14 yanıt



27. Program, disiplinler arası çalışma ve farklı alanlarla iş birliği yapma becerimi geliştirdi.

14 yanıt



Ortalama Puanlar;

Not: Ağırlıklı ortalamalar hesaplanırken 5'li Likert ölçeği kullanılmıştır (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum).

Soru No	Soru İfadesi	Ortalama Puan (5 Üzerinden)
Soru 1	Dersler, eğitim-öğretim dönemlerine dengeli bir şekilde dağıtılmıştır.	4,21
Soru 2	Alan içi ve alan dışı derslerin dağılımı, mezuniyet sonrası iş hayatında karşılaştığım görevlerle uyumluydu.	4,00
Soru 3	Seçmeli derslerin çeşitliliği ve içeriği, iş hayatında karşılaştığım farklı durumlarla başa çıkmamı sağladı.	4,07

Soru No	Soru İfadesi	Ortalama Puan (5 Üzerinden)
Soru 4	Derslerin teorik ve uygulamalı dengeye sahip olması, mesleki becerilerimi geliştirmemde etkili oldu.	3,43
Soru 5	Aldığım derslerde öğrendiğim bilgiler, sektördeki güncel gelişmelerle uyumluydu.	4,21
Soru 6	Haftalık ders programının yoğunluğu ve ders saatleri, iş hayatında uygulayabileceğim becerileri geliştirmeme engel olmadı.	4,14
Soru 7	Aldığım derslerin iş yükü, mezuniyet sonrası sorumluluklarımı yönetebilmemde faydalı oldu.	4,21
Soru 8	Ders içerikleri, meslek yaşamımda karşılaştığım sorunları çözmeme yardımcı oldu.	4,21
Soru 9	Ders içerikleri, öğrenci ihtiyaçlarına göre dengeli ve çeşitlidir.	4,14
Soru 10	Ders saatleri, fiziksel ve psikolojik sağlığımı olumsuz etkilemedi.	4,36
Soru 11	Derslerin içeriği, dersi yürüten öğretim elemanının uzmanlık alanı ve bilgi düzeyiyle uyumluydu.	4,50
Soru 12	Enstitü idari personeli ilgili ve çözüm odaklıydı.	4,43
Soru 13	Öğrenci işleri süreçleri (kayıt, belge, mezuniyet işlemleri vb.) hızlı ve düzenliydi.	4,29
Soru 14	Duyurular zamanında ve anlaşılır şekilde yapıldı.	4,36
Soru 15	Enstitü web sayfası bilgilendirici ve günceldi.	4,14
Soru 16	Resmi işlemler sırasında yeterli bilgilendirme yapıldı.	4,36
Soru 17	İdari süreçlerde karşılaştığım sorunlar etkin şekilde çözüldü.	4,29
Soru 18	Danışmanlık süreci (tez danışmanı desteği) yeterliydi.	4,57

Soru No	Soru İfadesi	Ortalama Puan (5 Üzerinden)
Soru 19	Araştırma olanakları (laboratuvar, veri tabanı vb.) yeterliydi.	3,93
Soru 20	Bilimsel etkinliklere (kongre, seminer vb.) katılım konusunda teşvik edildim.	3,93
Soru 21	Eğitim süreci mesleki gelişimime katkı sağladı.	4,21
Soru 22	Program, akademik kariyer hedeflerime katkı sağladı.	4,21
Soru 23	Mezuniyetimden sonra iş bulma sürem makul düzeyde oldu.	4,00
Soru 24	Mezun olduğum program, mesleki ağ (akademisyenler, sektör temsilcileri vb.) oluşturmama katkı sağladı.	4,14
Soru 25	Eğitim sürecinde kazandığım eleştirel düşünme ve bilimsel değerlendirme becerileri gelişti.	4,29
Soru 26	Program kapsamında edinilen etik değerler ve mesleki sorumluluk bilinci meslek hayatımda yol gösterici oldu.	4,14
Soru 27	Program, disiplinler arası çalışma ve farklı alanlarla iş birliği yapma becerimi geliştirdi.	4,14

6. Genel Değerlendirme ve Enstitü Memnuniyet Skoru

Ankette yer alan 27 nicel maddenin ağırlıklı ortalamalarının genel toplamı hesaplandığında, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nün **Genel Mezun Memnuniyet Ortalama Puanı: 4,18 / 5,00** olarak tespit edilmiştir. Bu skor, yüzdelik başarı ölçeğine vurulduğunda **%83,6'lık kurumsal başarı ve memnuniyet düzeyine** işaret eder. Eğitim süreçlerini tamamlamış ve iş hayatının dinamik rekabetçi ortamına girmiş mezunlar nezdinde %80 barajının üzerindeki bu kurumsal algı skoru, enstitünün eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği açısından oldukça başarılı ve anlamlı kabul edilir.

Enstitünün En Güçlü Yönleri:

1. Tez Danışmanlığı Desteği ve Süreci (4,57): Mezunların en yüksek puanı verdiği alan akademik rehberliktir. Danışmanların mezuniyet sonrasında da devam eden izleme ve destek mekanizması kurumsal aidiyeti beslemektedir.

2. Akademik Kadro Uzmanlığı ve İdari Çözüm Odaklılık (4,50 - 4,43): Öğretim elemanlarının alan bilgisi düzeyi ve idari personelin kriz anlarındaki çözüm odaklı yaklaşımı enstitünün kurumsal imajını en çok yükselten unsurlardır.

3. Resmi Süreçlerin Yönetimi ve Duyuru Mekanizması (4,36): Resmi işlemler, zamanında bilgilendirme ve duyuruların netliği mezunlar tarafından takdir edilmiştir.

Enstitünün Gelişime Açık / Zayıf Yönleri:

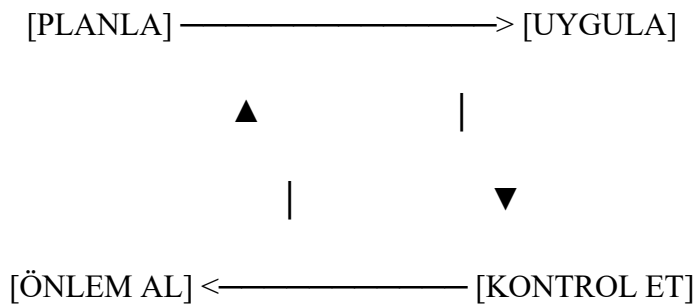
1. Teorik ve Uygulama Dengesi (3,43): Açık ara anketin en düşük ortalamasına sahip maddesidir. Mezunlar iş hayatına atıldıklarında lisansüstü eğitimdeki teorik yükün yoğunluğuna kıyasla uygulamalı alanların, saha/klinik deneyimlerinin ve laboratuvar pratiklerinin artırılması yönünde net bir sinyal vermektedir.

2. Araştırma Olanakları ve Bilimsel Teşvikler (3,93): Laboratuvar altyapısı, veri tabanlarına erişim kolaylığı ve ulusal/uluslararası bilimsel etkinliklere katılım konusundaki kurumsal desteklerin/teşviklerin geliştirilmeye açık olduğu görülmektedir.

3. Süreç İçi Mevzuat / Dokümantasyon Değişimleri (Nitel Bulgular): Yazılı beyanda bulunan mezunun açık uçlu geri bildirimi, enstitünün operasyonel süreçlerine yönelik çok kritik bir zayıf yönü açığa çıkarmıştır: *"Formların ve içeriklerin aynı yıl içerisinde değiştirilmesi ciddi karışıklıklara sebebiyet veriyor, güncellemeler dönem başlamadan önce ilan edilmeli."*

7. PUKO Döngüsü Kapsamında İyileştirme ve Geliştirme Önlemleri

Anket sonuçlarının YÖK Kalite Güvencesi standartlarında bir katma değere dönüşmesi için **PUKO (Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al)** metodolojisi şu şekilde kurgulanmıştır:



1. Planla (P)

- Enstitünün marka değeri haline gelen güçlü "Akademik danışmanlık ve öğretim üyesi

kalitesi" standartlarının korunmasını planlamak.

- Mezun anketinde yapısal bir eksiklik olarak ortaya çıkan "müfredattaki teori-uygulama dengesizliği", "yıl içi form değişiklikleri" ve "araştırma olanakları" alanlarında köklü iyileştirme hedefleri koymak.

2. Uygula (U)

- Kalite güvence sisteminin sürekliliği adına mezun veri tabanının (Mezun Bilgi Sistemi) güncel tutulması ve anketlerin her mezuniyet dönemi sonunda düzenli olarak uygulanmasına devam edilmesi.

3. Kontrol Et (K) - *Mevcut Durum Analizi*

- Gerçekleştirilen anket neticesinde kurumsal mezun memnuniyet skorsal karşılığının **4,18/5,00** olduğu; ancak **Derslerin Uygulama Dengesi (Soru 4 - 3,43 skor)** ve **Altyapı/Teşvik (Soru 19, 20 - 3,93 skor)** boyutlarında kurumsal hedeflerin gerisinde kalındığı ve öğrencilerin/mezunların tez kılavuzları/form güncellemelerindeki zamanlama hatalarından dolayı bürokratik karmaşa yaşadığı kontrol edilerek somut olarak tespit edilmiştir.

4. Önlem Al (O) - *İyileştirme / Geliştirme Aksiyon Planı*

Anket analizinden elde edilen bulgular doğrultusunda alınması gereken önlemler aşağıda maddeler halinde detaylandırılmıştır:

- **Tez Yazım Kılavuzu, Şablonlar ve Form Yönetimi (Açık Uçlu Öneri):** Mezunumuzun haklı kurumsal geri bildirimi doğrultusunda; tez yazım kılavuzu ile Word şablonları birbiriyle %100 paralel ve senkronize olacak şekilde yeniden düzenlenecektir. **En kritik aksiyon olarak;** her türlü mevzuat, kılavuz ve form güncellemesi sadece akademik yılın sonunda (Temmuz-Ağustos aylarında) yapılacak ve bir sonraki dönem başlamadan önce web sitesi üzerinden duyurularak kurumsal öngörülebilirlik sağlanacaktır.

- **Araştırma Olanakları ve Bilimsel Teşviklerin Artırılması (Soru 19, 20):** Öğrencilerin ve araştırmacıların ulusal/uluslararası kongre, seminer veya sempozyumlara katılımını (bildiri/poster sunumu vb.) maddi ve idari olarak destekleyen üniversite içi/dışı (TÜBİTAK, BAP vb.) fon mekanizmaları hakkında enstitü bünyesinde bilgilendirme toplantıları yapılacaktır. Laboratuvar altyapı ihtiyaçları rektörlük ilgili birimlerine raporlanacaktır.

• **Dijital Kanalların Canlandırılması (Soru 15):** Enstitü web sayfasının arayüzü ve doküman yönetim sistemi, öğrencilerin güncel formlara ve kılavuzlara en hızlı (maksimum 2 tıkla) ulaşabileceği şekilde kullanıcı dostu (User-Friendly) olarak yeniden tasarlanacaktır.

8. Sonuç

Sağlık Bilimleri Enstitüsü, elde ettiği **4,18 genel memnuniyet skoruyla** mezunlarının gözünde eğitim kalitesi, öğretim üyesi niteliği ve danışmanlık süreçlerinin başarısı yönünden kurumsal rüştünü net bir şekilde ispat etmiştir. Kalite güvence sisteminin sürdürülebilir kılınması ve kurumsal olgunluğun artırılması adına; özellikle **derslerin uygulama ağırlığının artırılması ve bürokratik form/kılavuz güncellemelerinin akademik takvim dönem başlarından önce tamamlanarak sabitlemesi** ilkelerinin enstitü yönetimi tarafından eylem planına dönüştürülmesi gerekmektedir. Bu önlemlerin alınması, PUKO döngüsünün başarıyla kapatılmasını sağlayacak ve enstitümüzün eğitim-öğretim faaliyetlerini uluslararası kalite standartları çerçevesine taşıyacağı düşünülmektedir.