



T.C.

SİİRT ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

2025-2026 AKADEMİK YILI

**DIŞ PAYDAŞ PROGRAM İZLENMESİ VE
GÜNCELLENMESİ ANKETİ İZLEME RAPORU**

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	II
1. Giriş	1
2. Değerlendirme Yöntemi	1
3. Verilerin Analizi.....	1
4. Paydaş Dağılımının Değerlendirilmesi.....	2
5. Soru Bazlı Detaylı Veri Analizi ve Ortalama Puanlar.....	3
5.1. Program İzleme ve Performans Değerlendirmesi	3
5.2. Kalitatif Analiz (Açık Uçlu Cevapların Sentezi)	7
6. Genel Değerlendirme ve Enstitü Memnuniyet Skoru	9
7. PUKO Döngüsü Kapsamında İyileştirme ve Geliştirme Önlemleri	9
8. Sonuç	11

1. Giriş

Yükseköğretimde kurumsal kalite güvencesi ve sürdürülebilir gelişim, eğitim-öğretim süreçlerinin dış dünyadaki en önemli yansıtıcısı olan dış paydaşların (kamu kurumları, özel sektör temsilcileri, istihdam sağlayan yöneticiler) geri bildirimlerinin sistematik olarak analiz edilmesine dayanmaktadır. Programların güncelliği, mezunların sahadaki yeterlilikleri ve bölgesel kalkınmaya olan katkı düzeylerini ölçmede en etkili mekanizma dış paydaş anketleridir.

Bu doğrultuda, Enstitümüzün misyon, vizyon ve "Tarım ve Hayvancılık" odaklı ihtisaslaşma stratejileri ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ölçütleri çerçevesinde, kurumsal hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek (PUKO döngüsü) amacıyla her yıl düzenli olarak dış paydaş anketleri uygulanmaktadır. Bu rapor, Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesindeki programların izlenmesi, güncellenmesi ve paydaş beklentilerine uygun hale getirilmesi amacıyla toplanan somut verileri analiz etmek için hazırlanmıştır.

2. Değerlendirme Yöntemi

Bu araştırma, nicel istatistiksel analizler ile açık uçlu sorulardan elde edilen nitel bulguların birlikte harmanlandığı karma (mixed) bir değerlendirme modeline dayanmaktadır. Veri toplama aracı olarak, dış paydaşların program çıktılarına, mezun yetkinliklerine ve müfredat güncelliğine yönelik algılarını ölçmek üzere tasarlanan çok boyutlu "Dış Paydaş Program İzlenmesi ve Güncellemesi Anketi" kullanılmıştır.

Anket, 2026-2027 eğitim-öğretim döneminde dijital ortamda uygulanmış ve katılımı gönüllülük esası gözetilmiştir. Ankette yer alan maddeler, 5'li Likert Ölçeği (1: *Kesinlikle Katılmıyorum*, 2: *Katılmıyorum*, 3: *Kararsızım*, 4: *Katılıyorum*, 5: *Kesinlikle Katılıyorum*) kullanılarak puanlanmıştır. Ayrıca paydaşların serbest görüş, ders zenginleştirme önerileri ve Düzeltici-Önleyici Faaliyet (DÖF) fikirlerini toplamak amacıyla çoklu açık uçlu sorulara yer verilmiştir.

3. Verilerin Analizi

Ankete katılan dış paydaş formları veri temizleme ve doğrulama aşamalarından geçirilerek eksiksiz doldurulan tüm formlar analiz kapsamına alınmıştır. Likert tipi maddelerin değerlendirilmesinde her bir ifadenin başarı düzeyi, paydaş yanıtlarının ağırlıklı aritmetik ortalaması (5,00 üzerinden) hesaplanarak bulunmuştur. Kurumsal dış paydaş memnuniyet skoru,

tüm nicel maddelerin ortalamalarının genel toplamı üzerinden somutlaştırılmıştır. Açık uçlu sorulara verilen yazılı yanıtlar ise içerik analizi yöntemiyle kodlanarak rapora dahil edilmiştir.

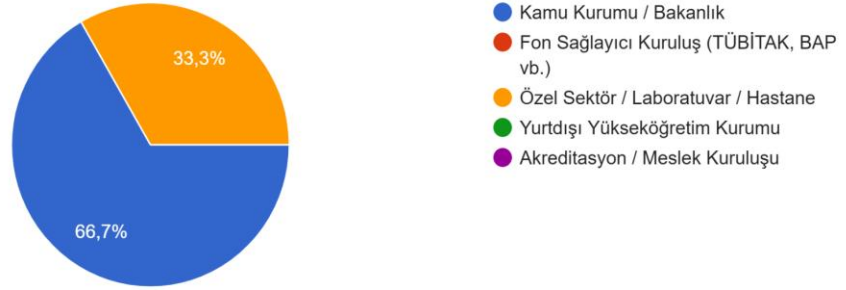
4. Paydaş Dağılımının Değerlendirilmesi

Ankete katılım sağlayan dış paydaşların demografik ve kurumsal profilleri şu şekildedir:

• **Kurum Türü Dağılımı:** Katılımcıların çoğunluğunu Kamu Kurumları / Bakanlık temsilcileri oluştururken, bunu Özel Sektör, Laboratuvar ve Hastane temsilcileri (Mezun İstihdamı sağlayan birimler) takip etmektedir.

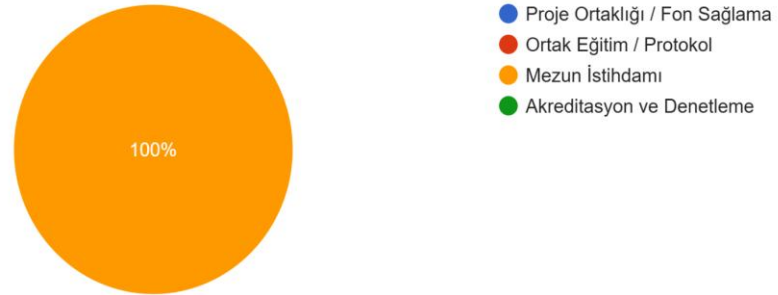
1. Kurumunuzun Türü:

6 yanıt



2. Enstitümüz ile Olan İşbirliği Alanınız:

6 yanıt



• **Değerlendirilen Programların Dağılımı:** Geri bildirimde bulunan paydaşlar enstitü bünyesindeki *Beden Eğitimi ve Spor Tezli Yüksek Lisans*, *Hemşirelik Tezli Yüksek Lisans*, *Veterinerlik Mikrobiyolojisi Tezli Yüksek Lisans*, *Veterinerlik Biyokimyası Tezli Yüksek Lisans* ve *Veterinerlik İç Hastalıkları Doktora* programlarını doğrudan değerlendirmişlerdir.

3. Değerlendirilen Program(lar):

6 yanıt



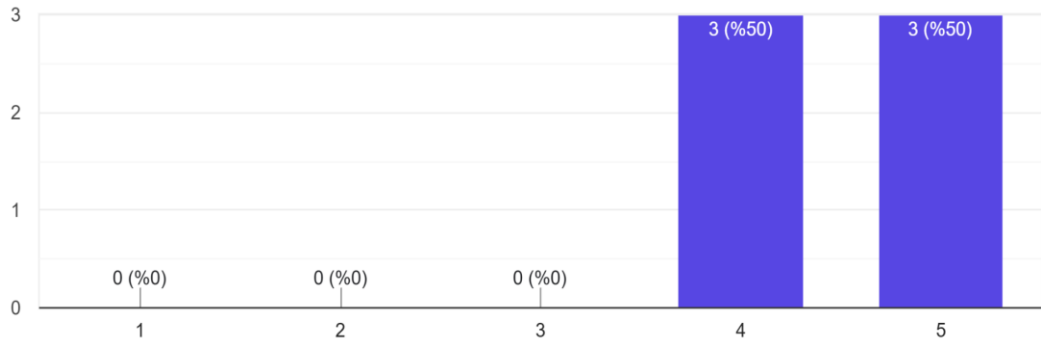
5. Soru Bazlı Detaylı Veri Analizi ve Ortalama Puanlar

5.1. Program İzleme ve Performans Değerlendirmesi

Soru 1 (Ders İçerikleri/Dijital Sağlık): 4.25 / 5.00 (Güçlü Yön): Ders içeriklerinin modern gelişmeleri ve teknolojiyi kapsama düzeyi paydaşlarca oldukça yüksek bulunmuştur.

1. Ders içerikleri; dijital sağlık ve ileri laboratuvar teknikleri gibi modern gelişmeleri kapsamaktadır.

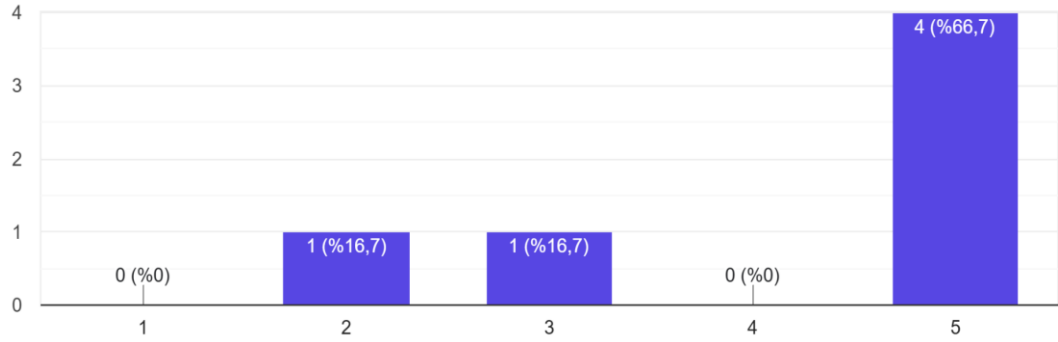
6 yanıt



Soru 2 (Bölgesel Katkı - Hayvancılık, Sağlık, Spor): 3.67 / 5.00 (Geliştirilmesi Gereken Alan): Mezunların bölgeye (sağlık, hayvancılık, spor) sağladığı katkı puanı diğer maddelere göre en düşük seviyededir. Bu durum, bölgeye yönelik projelerin ve yerel işbirliklerinin artırılması gerektiğine işaret etmektedir.

2. Mezunlar; bölgedeki hayvancılık, sağlık veya spor alanlarına yüksek katkı sağlamaktadır.

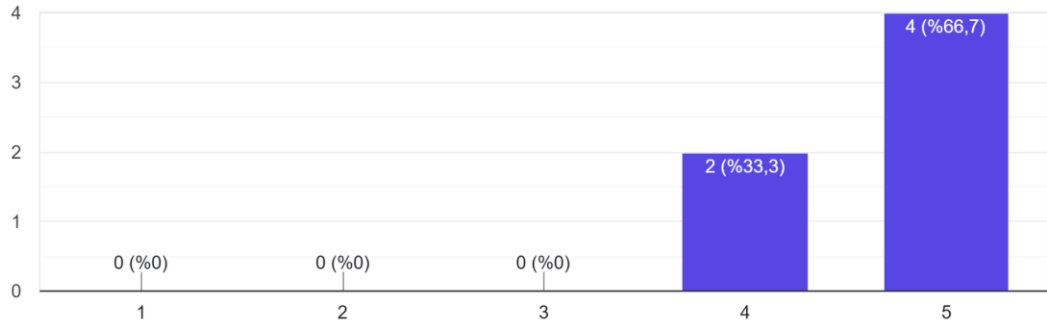
6 yanıt



Soru 3 (Karmaşık Problemleri Çözme Donanımı): 4.33 / 5.00 (Güçlü Yön)

3. Mezunlar, uzmanlık alanlarındaki karmaşık klinik/teknik problemleri çözme donanımına sahiptir.

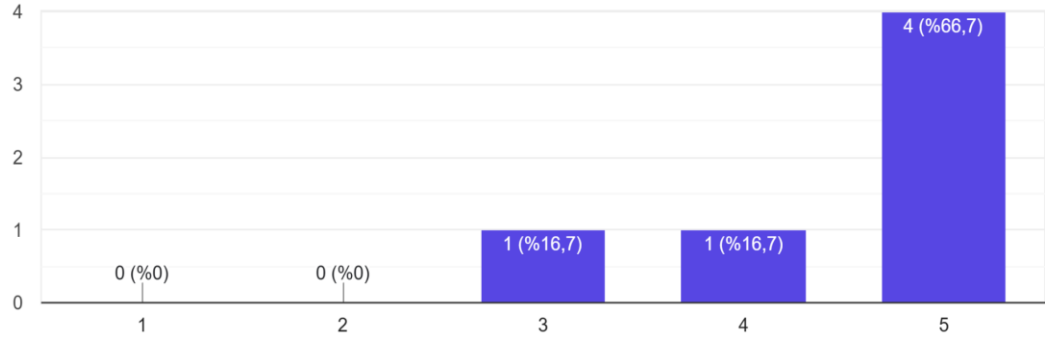
6 yanıt



Soru 4 (Proje Üretme ve Bilimsel Araştırma Kültürü): 4.17 / 5.00

4. Müfredat, proje üretme ve bilimsel araştırma kültürü kazandırmada yeterlidir.

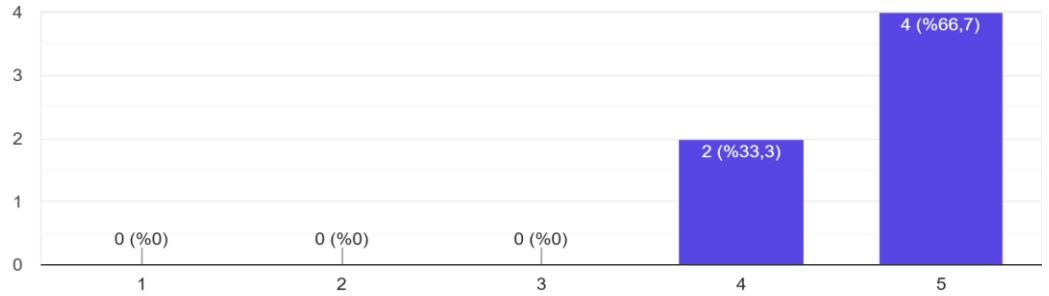
6 yanıt



Soru 5 (Nitelikli İnsan Kaynağı ve İstihdam): 4.33 / 5.00

5. Programlar, nitelikli insan kaynağı ihtiyacını karşılama ve istihdam kalitesini artırma kapasitesine sahiptir.

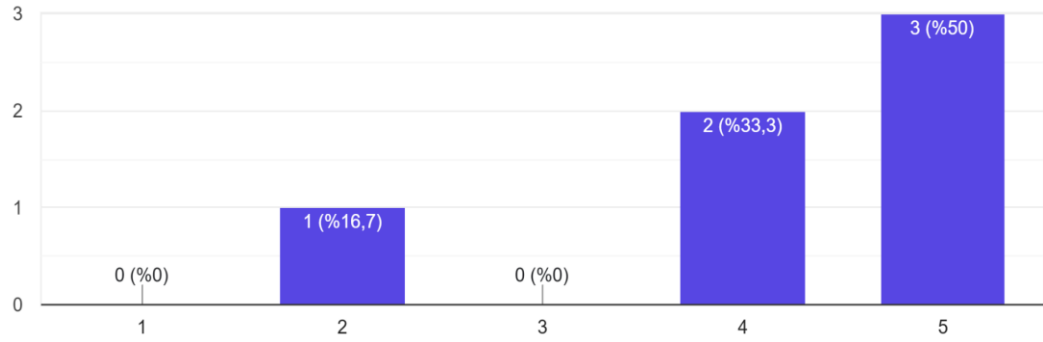
6 yanıt



Soru 6 (Uluslararası Standartlar ve Akreditasyon): 3.67 / 5.00 (*Geliştirilmesi Gereken Alan*): Program çıktılarının uluslararası standartlar ve akreditasyon şartlarına uygunluğu konusunda paydaşların çekinceleri veya beklentileri bulunmaktadır. Akreditasyon süreçlerine hız verilmelidir.

6. Program çıktıları, uluslararası akademik standartlara ve akreditasyon şartlarına uygundur.

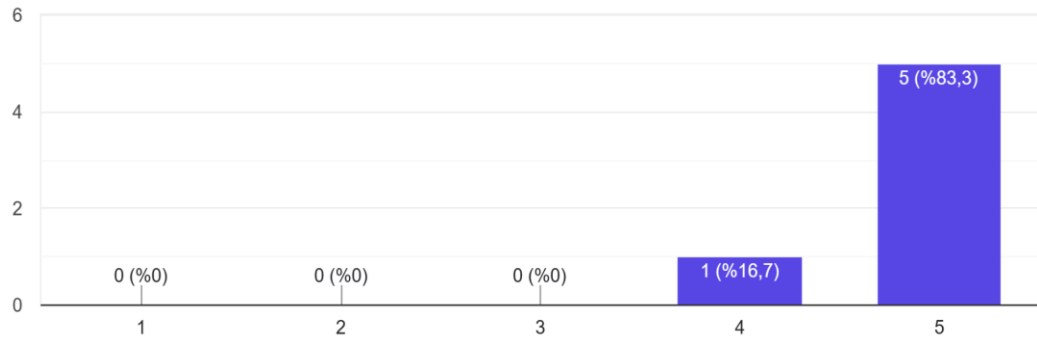
6 yanıt



Soru 7 (Multidisipliner Çalışma ve Etik Değerler): 4.67 / 5.00 (En Güçlü Yön):
Öğrencilerin etik değerlere bağlılığı ve ekip çalışmasına yatkınlığı paydaşlardan en yüksek takdiri almıştır.

7. Öğrenciler; multidisipliner ekip çalışmasına yatkın ve etik değerlere bağlıdır.

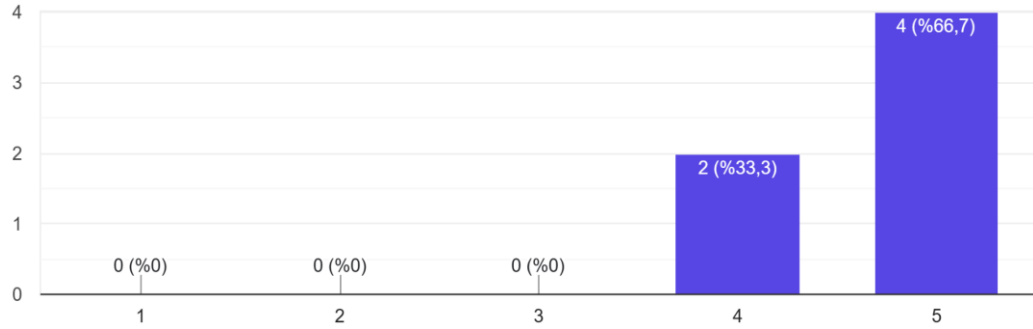
6 yanıt



Soru 8 (Toplumsal Sağlık Duyarlılığı): 4.33 / 5.00

8. Öğrenciler; toplumsal sağlık sorunlarına duyarlı ve sosyal sorumluluk projelerinde aktiftir.

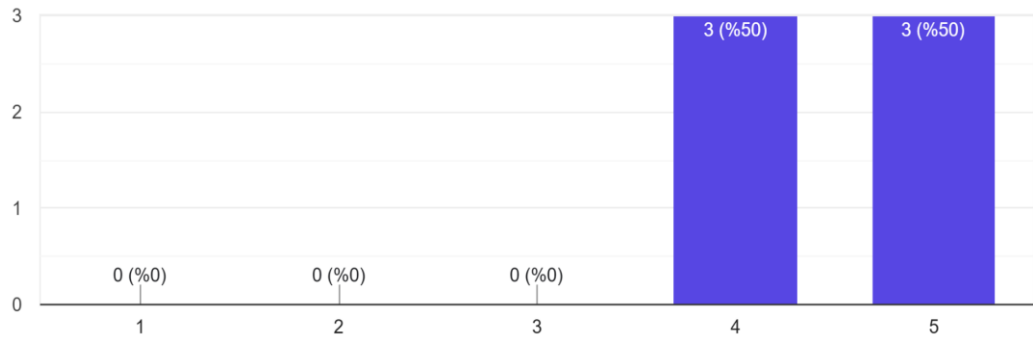
6 yanıt



Soru 9 (Bilimsel Dil ve Paydaş İletişimi): 4.33 / 5.00

9. Öğrenciler; bilimsel dili etkin kullanabilmekte ve paydaşlarla güçlü iletişim kurmaktadır.

6 yanıt



5.2. Kalitatif Analiz (Açık Uçlu Cevapların Sentezi)

Katılımcıların yazılı geri bildirimlerinden öne çıkan temalar şekilde şöyledir:

A. Programın Güçlü Yönleri (Strengths)

- **Öğrenci Odaklılık ve İletişim:** Kurum içi birlikteliğin, iletişimin ve diyalogun güçlü olması, öğrenci odaklı bir yaklaşım sergilenmesi.

- **Akademik Altyapı:** Lisansüstü eğitimin temel teorik yapısının ve etik ilkelerin öğrencilere iyi aktarılması.

B. Geliştirilmesi Gereken Alanlar ve Öneriler

- **Teknoloji ve Yapay Zeka Entegrasyonu:** Paydaşlar, müfredata "Bilimde Yapay

Zeka" ve modern teknolojik uygulamaların daha yoğun entegre edilmesini önermektedir.

• **Sosyal Sorumluluk ve Aktivite:** Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerinde ve sosyal aktivitelerde daha aktif rol alması teşvik edilmelidir.

• **Araştırma Fonları:** Araştırmacıların desteklenmesi amacıyla fonlama katsayılarının artırılması beklentisi mevcuttur.

• **Tez Yazım Süreçleri:** Tez yazımı ve araştırma süreçlerindeki teknik desteklerin/altyapının optimize edilmesi istenmektedir.

Ortalama Puanlar;

Not: Ağırlıklı ortalamalar hesaplanırken 5'li Likert ölçeği kullanılmıştır (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum).

Soru No	Soru İfadesi	Ortalama Puan (5 Üzerinden)
Soru 1	Ders içerikleri; dijital sağlık ve ileri laboratuvar teknikleri gibi modern gelişmeleri kapsamaktadır.	4.25
Soru 2	Mezunlar; bölgedeki hayvancılık, sağlık veya spor alanlarına yüksek katkı sağlamaktadır.	3.67
Soru 3	Mezunlar, uzmanlık alanlarındaki karmaşık klinik/teknik problemleri çözme donanımına sahiptir.	4.33
Soru 4	Müfredat, proje üretme ve bilimsel araştırma kültürü kazandırmada yeterlidir.	4.17
Soru 5	Programlar, nitelikli insan kaynağı ihtiyacını karşılama ve istihdam kalitesini artırma kapasitesine sahiptir.	4.33
Soru 6	Program çıktıları, uluslararası akademik standartlara ve akreditasyon şartlarına uygundur.	3.67
Soru 7	Öğrenciler; multidisipliner ekip çalışmasına yatkın ve etik değerlere bağlıdır.	4.67

Soru No	Soru İfadesi	Ortalama Puan (5 Üzerinden)
Soru 8	Öğrenciler; toplumsal sağlık sorunlarına duyarlı ve sosyal sorumluluk projelerinde aktiftir.	4.33
Soru 9	Öğrenciler; bilimsel dili etkin kullanabilmekte ve paydaşlarla güçlü iletişim kurmaktadır.	4.33

6. Genel Değerlendirme ve Enstitü Memnuniyet Skoru

Hesaplamalar neticesinde, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nün **Dış Paydaş Genel Memnuniyet Ortalama Puanı: 4,20 / 5,00 olarak tespit edilmiştir.** Bu skor, %84'lük bir kurumsal başarı ve dış paydaş memnuniyet düzeyine karşılık gelmektedir.

Enstitünün En Güçlü Yönleri:

Multidisipliner Çalışma ve Etik Değerler (4.67): Öğrencilerin etik ilkelere bağlılığı ve ekip çalışmasına yatkınlığı dış paydaşlar tarafından en yüksek puanı almıştır. Nitel verilerde de "Birliktelik", "Öğrenci odaklılık" ve "Alanında uzman bireylerin yetiştirilmesi" ibareleri bu başarıyı doğrulamaktadır.

Problem Çözme ve İstihdam Kapasitesi (4.33): Mezunların karmaşık klinik/teknik problemleri çözme becerisi ile enstitünün nitelikli insan kaynağı sağlama gücü takdir edilmektedir.

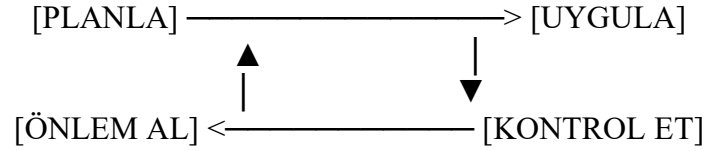
Enstitünün Gelişime Açık / Zayıf Yönleri:

Bölgesel Katkı Performansı (3.67): Bölgedeki hayvancılık, sağlık ve spor alanlarına mezunların sağladığı katkı düzeyi anketin en düşük ortalamalarından biridir. Enstitünün bölgesel odaklı işbirliklerini artırması beklenmektedir.

Akreditasyon ve Uluslararası Standartlar (3.67): Program çıktılarının akreditasyon standartlarına tam uyumu konusunda paydaşların gelişim beklentisi mevcuttur.

7. PUKO Döngüsü Kapsamında İyileştirme ve Geliştirme Önlemleri

Anket sonuçlarının YÖK Kalite Güvencesi standartlarında bir katma değere dönüşmesi için PUKO (Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al) metodolojisi şu şekilde kurgulanmıştır:



1. Planla (P)

- Enstitünün etik değerler, multidisipliner çalışma ve istihdam kalitesi alanlarındaki yüksek memnuniyet grafiğini korumak.
- Bölgesel katkı eksiklikleri, teknolojik entegrasyon talepleri ve akreditasyon standartları üzerine somut stratejik iyileştirme planları hazırlamak.

2. Uygula (U)

- Dış paydaş anketini her yıl metodolojik kontrol sorularıyla dijital ortamda uygulamaya devam etmek. Açık uçlu sorularla dış paydaşların (hastaneler, klinikler, tarım-hayvancılık birlikleri vb.) kurumsal süreçlere doğrudan katılımını sağlamak.

3. Kontrol Et (K) - Mevcut Durum Analizi

- Yapılan anket kontrolünde kurumsal memnuniyetin genel olarak başarılı (4,20) olduğu; ancak Bölgesel Katkı Performansı (3,67) ve Akreditasyon Süreçleri (3,67) alanlarında hedeflerin gerisinde kaldığı saptanmıştır. Girişilen süreç iyileştirmelerinin sonuçları sonraki periyotlarda tekrar kontrol edilecektir.

4. Önlem Al (O) - İyileştirme / Geliştirme Aksiyon Planı

Dış paydaşların açık uçlu sorularda sunduğu yazılı bildirimler ve nicel veriler doğrultusunda şu Düzeltici-Önleyici Faaliyetlerin (DÖF) hayata geçirilmesi kararlaştırılmıştır:

• **Yeni Teknolojilerle İlgili Eğitimlerin Düzenlenmesi ve Müfredat Güncellemesi:** Paydaşların nitel geri bildirimlerinde sıklıkla vurgulanan "gelişen teknoloji dünyasına uyum" talebi doğrultusunda, tüm programlarda "Bilimde Yapay Zeka" seminerleri; klinik dallar (Veterinerlik İç Hastalıkları Doktora Programı vb.) için ise "Ultrasonografi ve Eko Öğrenimi/Uygulamaları" ile "Ultrason" gibi spesifik konularda seçmeli derslerin müfredata eklenmesi için enstitü kuruluna öneri sunulacaktır.

• **Bölgesel Odak ve Proje Fonlamalarının Optimizasyonu:** Bölgesel katkı puanını yukarı çekmek adına, Siirt ve çevre illerin tarım, hayvancılık ve sağlık problemlerine doğrudan çözümler üreten tez çalışmaları teşvik edilecektir. Paydaşların "Fonlama katsayıları artırılmalı" önerisine istinaden, BAP ve İhtisaslaşma Koordinatörlükleri ile iş birliği protokolleri için resmi görüşmeler başlatılacaktır.

- Sosyal Aktivitelerin ve Toplumsal Katkının Artırılması: Nitel geri bildirimlerde yer alan "Öğrencilerin daha aktif katılımı için sosyal aktiviteler" ihtiyacına yönelik olarak, dış paydaşlarla ortaklaşa yürütülecek sosyal sorumluluk ve sektörel etkinlik sayıları artırılacaktır.

8. Sonuç

Sağlık Bilimleri Enstitüsü, dış paydaşları nezdinde elde ettiği **4.20** genel memnuniyet skoruyla, paydaş ilişkileri ve sahadaki mezun kalitesi yönünden kurumsal olgunluğunu ortaya koymuştur. Kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliği ve tam akreditasyon hedefleri doğrultusunda; müfredata yapay zeka ve ultrason eğitimlerinin entegre edilmesi, bölgesel hayvancılık/sağlık katkısının artırılması ve sosyal sorumluluk projelerinin yaygınlaştırılmasını içeren bu DÖF planının uygulanması, enstitüyü uluslararası standartlara daha da yakınlaştıracaktır.