



T.C.

SİİRT ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

2025-2026 AKADEMİK YILI

**ENSTİTÜDE MOLA ETKİNLİĞİ
MEMNUNİYET ANKETİ İZLEME RAPORU**

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	I
1. Giriş	1
2. Değerlendirme Yöntemi	1
3. Verilerin Analizi.....	1
4. Paydaş Dağılımının Değerlendirilmesi.....	1
5. Soru Bazlı Detaylı Veri Analizi ve Ortalama Puanlar.....	1
5.1. Genel Konsept ve Organizasyon Memnuniyeti	1
5.2. Oturum ve İçerik Performansı.....	2
5.3. Zamanlama ve Lojistik Değerlendirmesi.....	3
5.4. İkram ve Destek Hizmetleri	3
5.5. Gelecek Dönem Konsept Tercihleri (Soru 5).....	4
5.6. Teşekkür, Eleştiri ve İtiraflar (Soru 6).....	4
6. Genel Değerlendirme ve Etkinlik Başarı Skoru.....	4
7. PUKO Döngüsü Kapsamında İyileştirme ve Geliştirme Önlemleri	4
8. Sonuç	6

1. Giriş

Yükseköğretimde kurumsal kalite güvencesi ve sürdürülebilir başarı, yalnızca akademik ve idari süreçlerin iyileştirilmesine değil; süreçlerin en temel yürütücüsü olan akademik personel ve lisansüstü öğrenci motivasyon, aidiyet ve kurum içi iletişim düzeylerinin de en üst seviyede tutulmasına dayanmaktadır. Akademik personelin ve lisansüstü öğrencilerin yoğun iş ve ders temposu arasında tükenmişlik düzeylerini azaltmak ve birim içi sinerjiyi artırmak amacıyla düzenlenen sosyal etkinliklerin etkililiğini ölçmek, kurumsal iklimin sağlıklı gelişimi açısından kritik bir öneme sahiptir.

Bu doğrultuda, Enstitümüz bünyesinde akademik personel ve lisansüstü öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen "**Enstitüde Mola**" etkinliğinin başarısını, katılımcı algısını ve gelecek dönem planlamalarını şekillendirecek gelişim önerilerini somut verilerle analiz etmek amacıyla bu memnuniyet değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

2. Değerlendirme Yöntemi

Bu araştırma, çoktan seçmeli maddelerden elde edilen nicel veriler ile açık uçlu sorulardan elde edilen nitel bulguların harmanlandığı karma (mixed) bir değerlendirme modeline dayanmaktadır. Veri toplama aracı olarak dijital ortamda hazırlanan 6 soruluk "Enstitüde Mola Etkinliği Memnuniyet Anketi" kullanılmıştır. Etkinliğin doğasına uygun olarak, anket seçeneklerinde klasik Likert ölçeğinin ötesinde akademik terminolojiye atıfta bulunan esprili ve özgün metaforlar (örn: "Hipotez kanıtlandı, harikaydı!", "Literatüre katkısı yüksek") tercih edilmiştir. Katılımda gönüllülük esası gözetilmiştir.

3. Verilerin Analizi

Ankete ilgili etkinliğe katılan toplam **4 akademik personel ve 7 lisansüstü öğrenci** katılım sağlamıştır (n=11). Veri kümesinde herhangi bir hatalı veya eksik kodlama tespit edilmediği için tüm formlar (%100 geçerlilik oranı) analiz kapsamına alınmıştır. Çoktan seçmeli soruların yüzdesel dağılımları grafik çıktılarından hareketle hesaplanmış, açık uçlu öneri ve teşekkür ifadeleri ise içerik analizi yöntemiyle temalandırılarak Düzeltici-Önleyici Faaliyetler (DÖF) kısmına aktarılmıştır.

4. Paydaş Dağılımının Değerlendirilmesi

Ankete 4 akademik personel ve 7 lisansüstü öğrenci katılım sağlamıştır (n=11).

5. Soru Bazlı Detaylı Veri Analizi ve Ortalama Puanlar

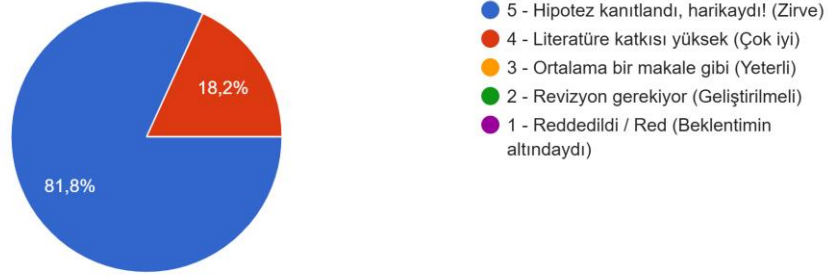
5.1. Genel Konsept ve Organizasyon Memnuniyeti

Soru 1 (Etkinliğin genel konsepti, enerjisi ve organizasyonunun değerlendirilmesi):

Katılımcıların %81,8'i "5 - Hipotez kanıtlandı, harikaydı! (Zirve)" seçeneğini işaretlerken, %18,2'si "4 - Literatüre katkısı yüksek (Çok iyi)" yönünde görüş bildirmiştir. Etkinliğe yönelik olumsuz veya "revizyon gerekiyor" şeklinde bir geri bildirim alınmamıştır.

1. Etkinliğin genel konseptini, enerjisini ve organizasyonunu nasıl değerlendiriyorsunuz?

11 yanıt



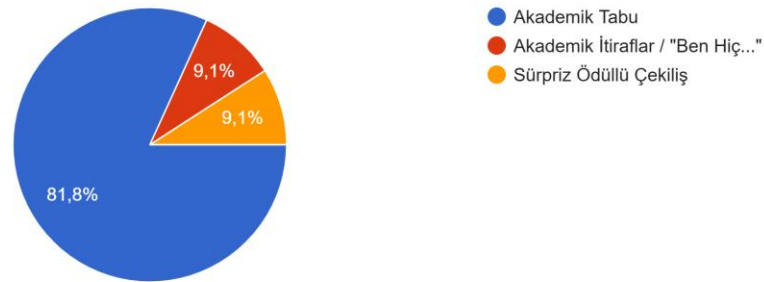
5.2. Oturum ve İçerik Performansı

Soru 2 (Gecenin en yüksek "motivasyon katsayısına" sahip anı/oturumu):

Katılımcıların büyük bir çoğunluğu olan %81,8'i "Akademik Tabu" oturumunu en yüksek motivasyon kaynağı olarak seçmiştir. "Akademik İtiraflar / 'Ben Hiç...'" oturumu %9,1 oranında kalırken, "Sürpriz Ödüllü Çekiliş" de yine %9,1'lik bir kesim tarafından en yüksek motivasyon anı olarak değerlendirilmiştir.

2. Gecenin en yüksek "motivasyon katsayısına" sahip anı/oturumu hangisiydi?

11 yanıt



5.3. Zamanlama ve Lojistik Değerlendirmesi

Soru 3 (Etkinlik saatinin -19:30- ve iş çıkışı/ders sonrasına planlanmasının uygunluğu): Katılımcıların %72,7'si "Tam zamanındaydı, zaman yönetimi sıfır hata!" diyerek mevcut zamanlamayı tam olarak desteklemiştir. Buna karşın %27,3'lük bir kesim "Biraz daha uzun olabilirdi, eğlenceye doymadık" geri bildiriminde bulunarak sürenin uzatılması yönünde talepte bulunmuştur. Etkinliğin daha erken ya da daha geç bir saate alınmasını talep eden olmamıştır.

3. Etkinliğin saati (19:30) ve iş çıkışı/ders sonrasına planlanması sizin için uygun muydu?

11 yanıt



5.4. İkram ve Destek Hizmetleri

Soru 4 (Ufak tefek atıştırmalıklar ve çay/kahve konseptli ikram masası hakkındaki düşünceler): Katılımcıların %45,5'i "Enerji depolarını fulledi, çok başarılıydı" yanıtını verirken, %36,4'ü "Akademik tempoya yaraşır, kararında bir menüydü" değerlendirmesini yapmıştır. %18,2'lik bir grup ise "Bir sonraki etkinlikte gözüm daha farklı lezzetler arayacak" diyerek menünün çeşitlendirilmesi beklentisini şerh düşmüştür.

4. Ufak tefek atıştırmalıklar ve çay/kahve" konseptli ikram masamız hakkındaki düşünceniz nedir?

11 yanıt



5.5. Gelecek Dönem Konsept Tercihleri (Soru 5)

Katılımcıların bir sonraki "Enstitüde Mola" etkinliğinde görmek istedikleri konseptlere verdikleri yanıtlar analiz edildiğinde şu başlıklar öne çıkmaktadır:

- **Karaoke / Kareoke:** En çok tekrarlanan ve en yoğun talep gören konsept olmuştur (4 farklı bildirim).

- **Kampüs İçi Piknik:** Bahar/açık hava dönemine yönelik güçlü bir beklenti olarak belirtmektedir (2 bildirim).

- **Bilimsel Stand-up / Stand-art up:** Akademik mizah odaklı bu konsept de katılımcıların ilgisini çekmiştir (2 bildirim).

- **Zumba ve Zentangle:** Bireysel düzeyde talep edilen diğer alternatif aktivite önerileridir.

5.6. Teşekkür, Eleştiri ve İtiraflar (Soru 6)

Katılımcıların açık uçlu ifadelerle verdikleri yanıtlar genel olarak memnuniyet ve kurumsal teşekkür odaklıdır:

- *"Her şey için teşekkürler", "Çok teşekkür ederim", "Etkinlik için çok teşekkür ederim", "Toplantı için teşekkür ederim. Emeginize sağlık", "Herşey çok güzeldi, emeklerinize sağlık."* bildirimleri kurumsal bağlılığın ve memnuniyetin açık bir göstergesidir.

- Nitel verilerde de bir katılımcı *"Kareoke yapılabilir"* diyerek sonraki dönem beklentisini yinelemiştir.

6. Genel Değerlendirme ve Etkinlik Başarı Skoru

Anket sonuçlarından elde edilen nicel veriler genel olarak yorumlandığında, Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde ilk defa yapılan "Enstitüde Mola" etkinliğinin **%100'e yakın bir genel memnuniyet ve başarı oranına** ulaştığı görülmektedir. Katılımcıların genel konsepti "zirve" veya "çok iyi" olarak tanımlaması, kurum içi motivasyon hedeflerine ulaşıldığını göstermektedir. "Akademik Tabu" oyunu etkinliğin lokomotif unsuru olarak öne çıkmıştır.

7. PUKO Döngüsü Kapsamında İyileştirme ve Geliştirme Önlemleri

Anket sonuçlarının YÖK Kalite Güvencesi standartlarında bir katma değere dönüşmesi için **PUKO (Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al)** metodolojisi şu şekilde kurgulanmıştır:

[PLANLA] —————> [UYGULA]



[ÖNLEM AL] <————— [KONTROL ET]

1. Planla (P)

- Etkinliğin personel üzerindeki yüksek motivasyonel etkisini korumak adına "Enstitüde Mola" buluşmalarını dönemde en az bir kez olacak şekilde sürdürülebilir bir takvime bağlamak.
- Bir sonraki etkinlik takvimini planlarken personelin talep ettiği içerik, süre ve menü beklentilerini stratejik plana dahil etmek.

2. Uygula (U)

- Etkinliklerin kurumsal hafızaya katkı sunması adına sonraki organizasyonlarda da memnuniyet anketlerini ve nitel geri bildirim süreçlerini işletmeye devam etmek.

3. Kontrol Et (K) - *Mevcut Durum Analizi*

- Yapılan anket kontrolünde zamanlama saatinin (19:30) doğru olduğu (%72,7) ancak etkinlik süresinin katılımcıların bir kısmına (%27,3) kısa geldiği saptanmıştır.
- İkramların genel olarak beğenildiği (%81,9) fakat %18,2'lik bir kısmın menüde yenilik/çeşitlilik aradığı kontrol edilmiştir.
- Gelecek konsept beklentisinde "Karaoke" ve "Kampüs İçi Piknik" başlıklarının domine edici bir ağırlığa sahip olduğu doğrulanmıştır.

4. Önlem Al (O) - *İyileştirme / Geliştirme Aksiyon Planı*

Anket analizinden elde edilen bulgular doğrultusunda alınması gereken önlemler aşağıda maddeler halinde detaylandırılmıştır:

- **Etkinlik Süresinin Esnetilmesi:** Katılımcıların "eğlenceye doymadık" geri bildirimi dikkate alınarak, bir sonraki organizasyonun bitiş saati esnetilecek veya program akış süresi 30-45 dakika daha uzun tutulacaktır.

- **Konsept Deęiřiklięi (Karaoke ve Piknik Entegrasyonu):** Personelden gelen yoğun talep doğrultusunda, bir sonraki "Enstitüde Mola" etkinliğinin ana teması "**Karaoke**" olarak belirlenecektir. Mevsim şartlarına bağlı olarak bu etkinlik, açık havada bir "**Kampüs İçi Piknik + Müzik/Karaoke**" konseptiyle de birleştirilebilecektir.

- **İkram Masasının eřitlendirilmesi:** İkram memnuniyetini %100'e ulaştırmak adına, sonraki etkinlikte menüye farklı lezzetler, tatlı/tuzlu alternatifleri ve mevsimsel sıcak/soğuk içecek varyasyonları eklenecektir.

- **Başarılı Oturumların Korunması:** "Akademik Tabu" formatının yakaladığı %81,8'lik dev başarı oranı göz önünde bulundurularak, sonraki etkinliklerin ısınma turlarında veya ana akışında bu ve benzeri interaktif kurumsal oyunlara mutlaka yer verilecektir

8. Sonuç

Sağlık Bilimleri Enstitüsü "Enstitüde Mola" etkinliği, katılımcıların aidiyet hissini besleyen, kurum içi iletişimi bürokratik sınırların ötesine taşıyarak ekipleri kaynaştıran son derece başarılı bir yönetim pratiği olmuştur. Katılımcılardan alınan %100'e yakın pozitif geri bildirim ve sunulan yapıcı DÖF önerileri, Kalite Güvence Sistemi mantığıyla sonraki etkinliğe aktarıldığında, enstitü içi iř doyumunun ve motivasyon ikliminin daha da üst seviyelere taşınacağı öngörülmektedir.